

My Victoria, côté cliente

Dès que ta cliente clique sur le lien ou flashe le QR code de ta démo, elle est orientée vers un écran d'accueil. Il y a 2 cas différents :

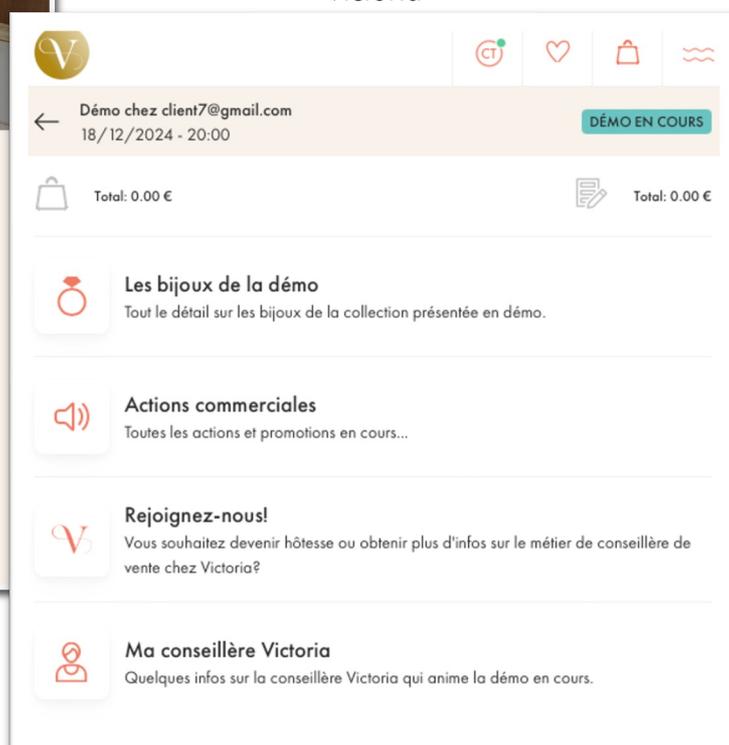
Tu as activé la démo dans My Victoria	Tu n'as pas encore activé My Victoria
<p>Ta cliente arrive sur un écran d'accueil. Soit :</p> <ul style="list-style-type: none">- elle a déjà un compte Victoria Club ✓- elle n'a pas encore de compte > on lui propose d'en créer un- elle a oublié son mot de passe > elle peut le changer directement depuis My Victoria <p>Elle clique ensuite sur « Je participe » et arrive directement sur l'environnement My Victoria 😊</p>	<p>Ta cliente arrive sur un écran d'accueil.</p> <p>Elle précise si elle sera présente à la démo ou si elle passe une commande directement en ligne en prévente.</p> <p>Dans les deux cas elle est redirigée vers ton e-shop en version classique.</p> <p><i>Astuce : tu peux voir le montant des pré-commandes dans Mes démos non actives, afin de motiver ton hôtesse avant sa démo!</i></p>

Dans tous les cas, dès lors que tes clientes ont cliqué sur le lien ou flashé le QR code de ta démo, l'entièreté des bijoux déjà présents dans leur panier et de leurs coups de coeur sera visible dans My Victoria.

Ecran d'accueil une fois la démo activée dans My Victoria



Ta cliente accède à l'univers My Victoria



Elle est connectée à son compte Victoria Club, avec son portefeuille & ses avantages

Elle retrouve ses coups de coeur déjà enregistrés

Ici son panier est vide, mais si elle y avait déjà mis des bijoux précédemment elle les retrouverait ici

Nom de l'hôtesse



Démo chez client7@gmail.com
18/12/2024 - 20:00

DÉMO EN COURS

Le total des bijoux dans son panier



Total: 0.00 €



Total: 0.00 €

Le total de sa commande confirmée

Accès à la vision des bijoux par plateaux



Les bijoux de la démo

Tout le détail sur les bijoux de la collection présentée en démo.

Les actions en cours et à venir



Actions commerciales

Toutes les actions et promotions en cours...



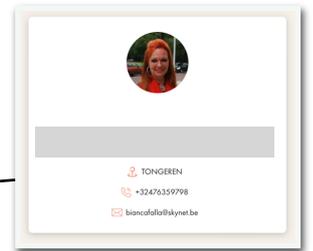
Rejoignez-nous!

Vous souhaitez devenir hôtesse ou obtenir plus d'infos sur le métier de conseillère de vente chez Victoria?



Ma conseillère Victoria

Quelques infos sur la conseillère Victoria qui anime la démo en cours.



L'UNIVERS VICTORIA

Organisez une démo Victoria



Une boutique de bijoux à la maison rien que pour vous et vos amies... et plein de cadeaux!

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS →

Moi aussi, je veux vivre l'expérience Victoria chez moi!

En cochant la case ci-dessus, une alerte sera envoyée à votre conseillère Victoria qui vous guidera :-)

Devenir conseillère



Gagnez de l'argent et des bijoux grâce à un job de rêve chez Victoria!

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS →

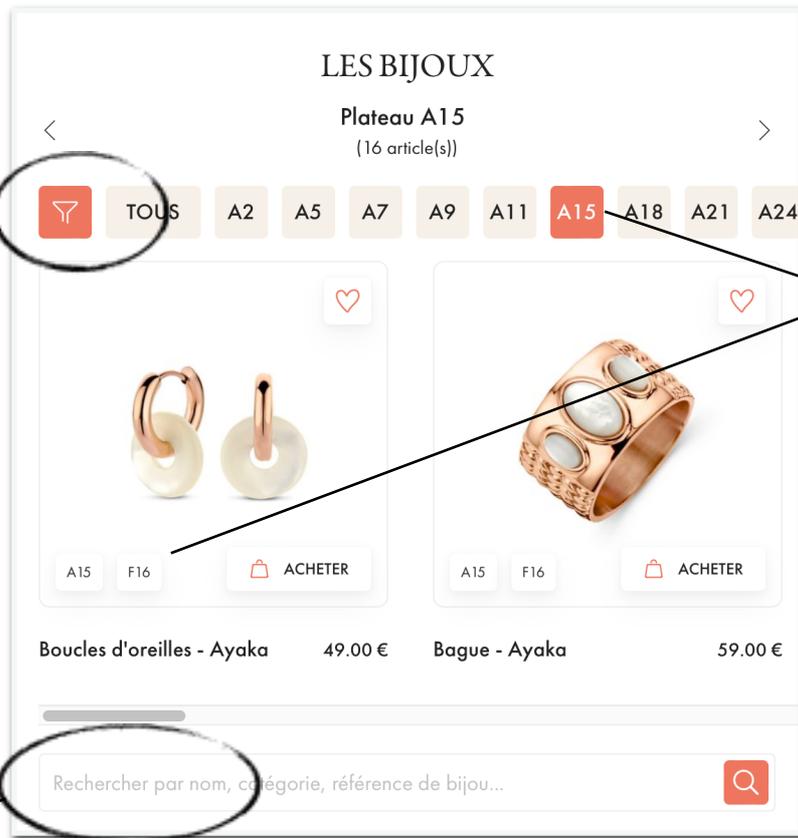
Je veux devenir conseillère Victoria

En cochant la case ci-dessus, une alerte sera envoyée à votre conseillère Victoria qui vous guidera :-)

La cliente peut cocher 2 cases pour devenir hôtesse / conseillère. Tu verras les icônes agenda et parrainage devenir colorées de ton côté dans Gestion de la démo



Focus sur l'onglet Les bijoux de la démo



Filtrer l'affichage des bijoux :

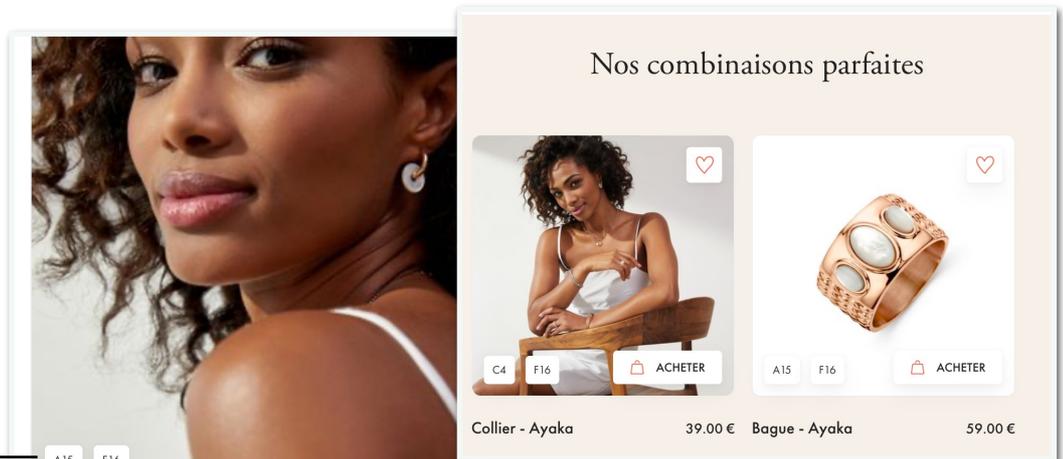
- catégorie
- couleur
- prix

Le plateau où trouver le bijou

(ex: A15 F16 >> le bijou se trouve dans le plateau 15 de la collection A ou dans le 16 de la collection Full).

Faire une recherche :

- catégorie
- nom du bijou
- référence
- mot clé ...



Le plateau où trouver le bijou

Des recommandations de combinaisons

Le prix, les matériaux, les photos et vidéos du bijou porté



Acheter ou ajouter aux coups de coeur

Bon à savoir

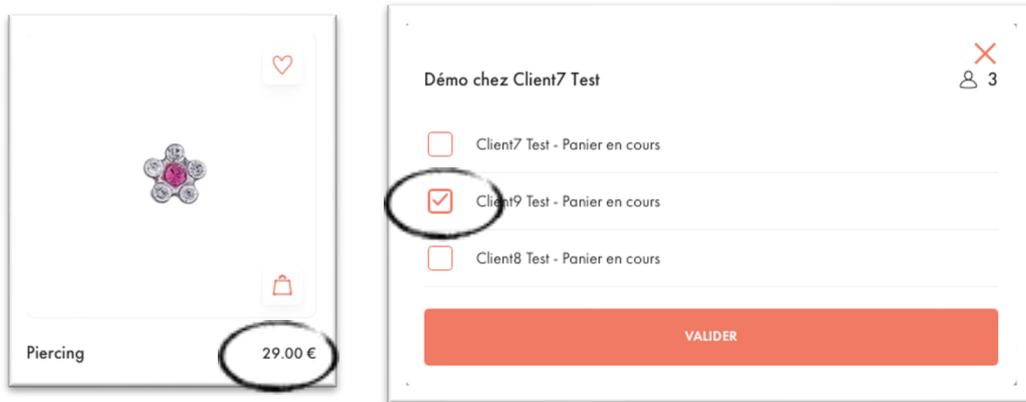
• Les piercings

Tu es la seule qui peut commander les bijoux spéciaux pour piercings d'oreille pour tes clientes. Tes clientes ne peuvent pas les commander elles-mêmes.

Pour ajouter un piercing au panier d'une cliente:

- Vas dans Les bijoux de la démo
- Recherche « piercing »
- Clique sur le panier
- Sélectionne la/les cliente(s) qui souhaitent un piercing
- Les bijoux sont ajoutés à leur panier

Réalise le piercing sur ta cliente avec le bijou de ton kit. Lors de la livraison du nouveau bijou, place-le dans ton kit pour remplacer celui utilisé et toujours avoir un kit complet d'avance.



• Les maillons des montres

Tu peux faire ajouter/retirer 1 à 2 maillons du bracelet des montres dès la commande.



Clique sur – pour faire retirer des maillons et + pour en faire ajouter



Focus sur le processus d'achat

- Cliquer sur le panier :



- Valider la commande :

En vidéo



Intervenir sur ses choix de bijoux ou ajouter des articles

MON PANIER
Vos achats en détail

Mon panier 1 59.00 €

[Détails](#)

Récapitulatif de votre commande

Vos bons d'achat et cashback pourront être utilisés au moment de passer votre commande

Sous-total : 59.00 €

Type de livraison : [Détails](#)

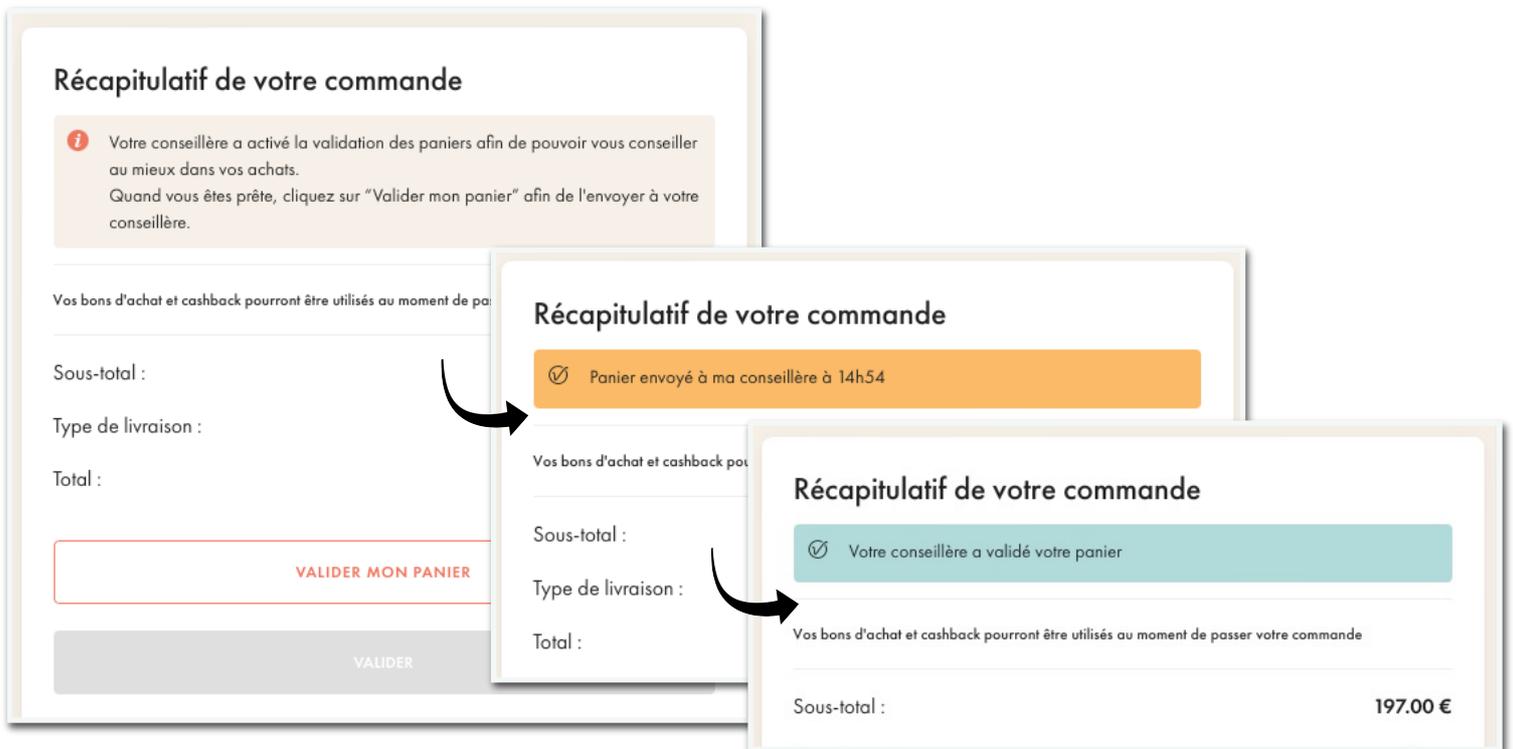
Total : 59.00 €

VALIDER

Passer à l'étape suivante

Connaître les options et tarifs des livraisons

! Si tu as activé la validation manuelle des paniers, ta cliente devra cliquer sur Valider mon panier et attendre que tu le fasses sur ton smartphone pour poursuivre ses achats. L'occasion pour toi de revoir ce qu'elle a sélectionné, et de la conseiller.



- Faire valoir ses avantages

La cliente a peut-être une carte cadeau ou un bon d'achat

MES AVANTAGES

Déduisez vos bons d'achat de votre commande.

J'entre le code d'un bon d'achat

UTILISER

Mes bons d'achat Victoria

Génial! Vous disposez de 2 bons d'achat. Choisissez-en un ou plusieurs...

Choisissez un bon

UTILISER

Ses bons d'achat Victoria Club sont disponibles dans le menu déroulant. Pas besoin de les ré-encoder.

Passer à l'étape suivante

Mon cashback

Vous disposez de 79,48€ de cashback.

Choisissez la somme que vous souhaitez déduire en saisissant le montant ci-dessous.

Je saisis le montant:

€

UTILISER

↑

Montant à payer

Sous-total:	182.00 €
Type de livraison:	Détails
Total:	182.00 €

CONTINUER

Son portefeuille Victoria Club est également disponible

- Choisir la livraison

Il s'agit en réalité d'une livraison via l'hôtesse de la démo

Passer à l'étape suivante

CHOIX DE LA LIVRAISON

Vous avez 2 option(s)

Livraison via ta Conseillère [redacted]
(gratuit - délai de livraison: 10-15 jours)

Elle est dans la région de [redacted]

[redacted] te contactera pour organiser le retrait de ta commande.

CONFIRMER

Livraison à domicile
(frais 6.90 € - délai de livraison: 2-3 jours ouvrables)

- Prendre connaissance des informations précontractuelles de vente

Cocher pour signature, tout simplement. C'est juste pour information.

VALIDATION DES INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES DE VENTE

J'ai pris connaissance du document ([disponible ici](#), sur un support durable autre que le papier) et je confirme mon accord.

Cliquer pour voir le PDF. Le document est dans tous les cas envoyé à la cliente en PJ du mail récapitulatif de sa commande

- Choisir le moyen de paiement

CHOIX DU PAIEMENT

Tu as 6 option(s)

- Bancontact
- Carte
- Bouton de paiement KBC/CBC
- Belfius Pay Button
- iDEAL
- Je règle mes achats directement à ma conseillère sur place
En espèces ou via un autre mode de paiement

Total à payer 182.00 €

VALIDER MA COMMANDE

CHOIX DU PAIEMENT

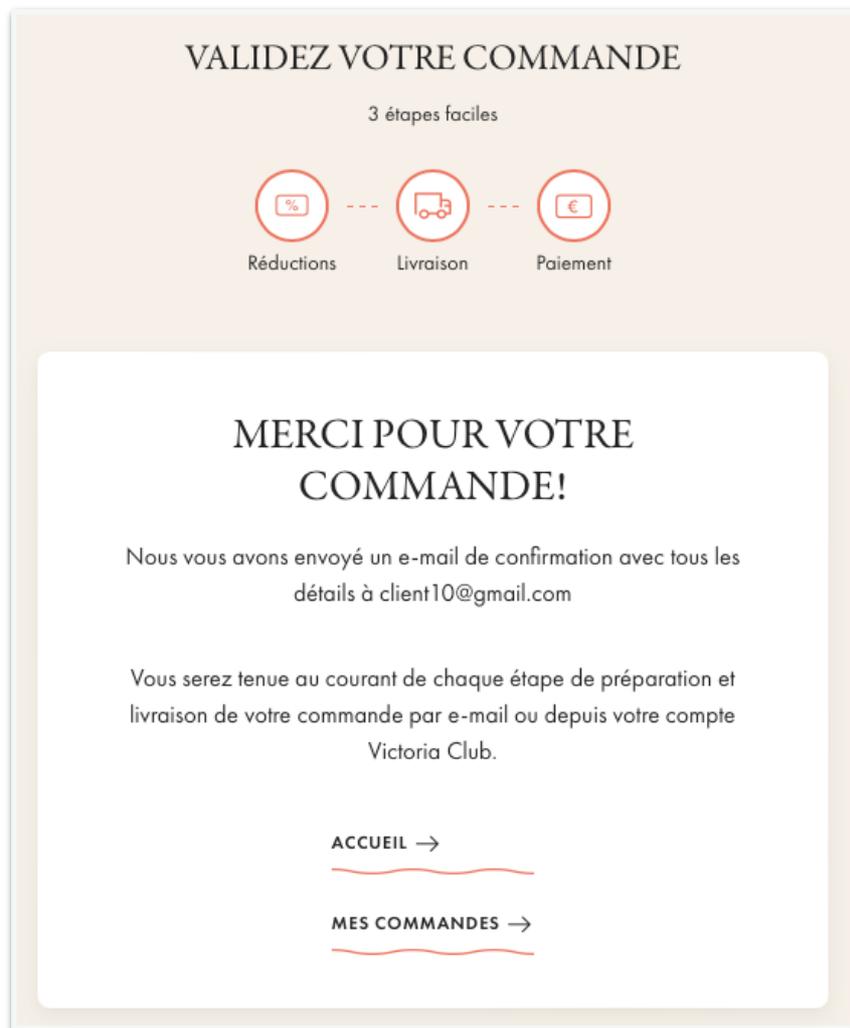
Vous avez 3 option(s)

- Lyf.** LyfPay Direct
- Lyf.** LyfPay 3X
- Je règle mes achats directement à ma conseillère sur place
En espèces ou via un autre mode de paiement

Paiements
directement via
My Victoria.

! Tu devras
confirmer la
commande de ta
cliente sur ton
téléphone. Tu as la
possibilité
d'indiquer le
moyen de
paiement choisi
pour aider ta
gestion
personnelle.

- Commande validée. Ta cliente recevra un récapitulatif par mail et pourra consulter sa commande sur son compte Victoria Club. Les points Club liés à ses achats seront ajoutés automatiquement sur son compte !



Bon à savoir

> Tant que ta cliente n'a pas payé sa commande sur My Victoria, tu peux à tout moment intervenir sur sa commande en prenant la main depuis ton téléphone.

Ouvre sa commande depuis l'onglet Gestion de la démo, en cliquant sur la flèche.

Tu peux rajouter/supprimer des articles.

Tu peux confirmer sa commande (en indiquant pour information le moyen de paiement).

Tu peux même encore annuler ta confirmation et rajouter/retirer des articles puis reconfirmer.

> Si ta cliente a payé sa commande sur My Victoria, et qu'elle veut commander un autre bijou... elle peut refaire une commande sans souci 😊