

# INTRODUCTION

## My Victoria, en quelques mots

C'est un **outil digital simple, moderne et fun**  
Dédié à **notre réseau de conseillères ET clientes Victoria**  
Pour **faciliter leur expérience en démo**



### 9 étapes simples pour profiter de My Victoria :

> Tu as créé ta démo dans l'intranet, et partagé le QR code ou lien de ta démo à ton hôtesse / tes clientes.

1- Tu te connectes à My Victoria sur ton e-shop (**voir page 5**)

2- Tu invites ton hôtesse et lui montre son nouvel environnement (inviter ses amies, voir les actions commerciales, le simulateur de bonus, suivre les commandes, suivre son bonus qui augmente...). (**voir page 7**)

3- Tu actives ta démo. Dès lors tes clientes voient l'affichage de ton e-shop changer et ont accès - entre autres! - à la navigation par plateau et aux offres commerciales en cours (**voir page 10**)

4- Tu invites les clientes qui n'ont pas encore eu le QR code ou le lien à se connecter. C'est le même lien que tu as déjà partagé à ton hôtesse. Il ne change pas. (**voir page 14**)

*Tu proposes à tes clientes de passer commande par elles-mêmes sur leur téléphone. Ou tu peux le faire pour elles.*

5- Tu conseilles tes clientes, et peux ajouter/retirer des bijoux de leurs paniers depuis ton téléphone, ou les mettre dans leurs coups de coeur (**voir page 18**)

*Tes clientes peuvent signer le Document d'Informations Précontractuelles numériquement et effectuer leur paiement en ligne également.*

6- Tu gères et confirmes les commandes de tes clientes. Tu peux synchroniser les commandes passées dans l'intranet avec celles passées sur My Victoria. (**voir page 25**)

7- Tu enregistres les reprises de réunion (tu peux même fixer la date) et demandes de renseignements parrainage. Ton hôtesse peut te faire des suggestions. (**voir page 32**)

8- Ton hôtesse choisit ses cadeaux et passe éventuellement commande. Tu la conseilles et confirmes ses choix. (**voir page 36**)

9- Tu transfères les commandes à l'intranet et cela désactive automatiquement My Victoria (**voir page 41**)

> Puis tu finalises la commande dans l'intranet (**voir page 43**)  
*Simple comme bonjour, non? :*

+3 infographies  
pages 45-46-47

# Les avantages côté conseillère !

## Gain de temps!

- Prépa hôtesse facilitée (invitations préremplies, simulation du bonus, guide hôtesse en ligne...)
- Le bonus de l'hôtesse est calculé et actualisé dès les pré-commandes
- Toutes les actions commerciales en cours et à venir sont disponibles (clientes/hôtesse/conseillères)
- Pas besoin de remplir des bons en papier en démo
- Pas de bons de commande ou de coordonnées de clientes à encoder après la démo – c'est automatique
- Paiement direct possible via My Victoria
- Choix des bijoux et des cadeaux de l'hôtesse directement sur My Victoria - une fin de démo facilitée!

## Modernité et fun!

- Tes clientes passent commande sur leur téléphone d'un simple clic, ou tu le fais pour elles
- À tout moment tu peux interagir sur leur panier et leurs coups de coeur depuis ton téléphone

## Performance et fidélisation!

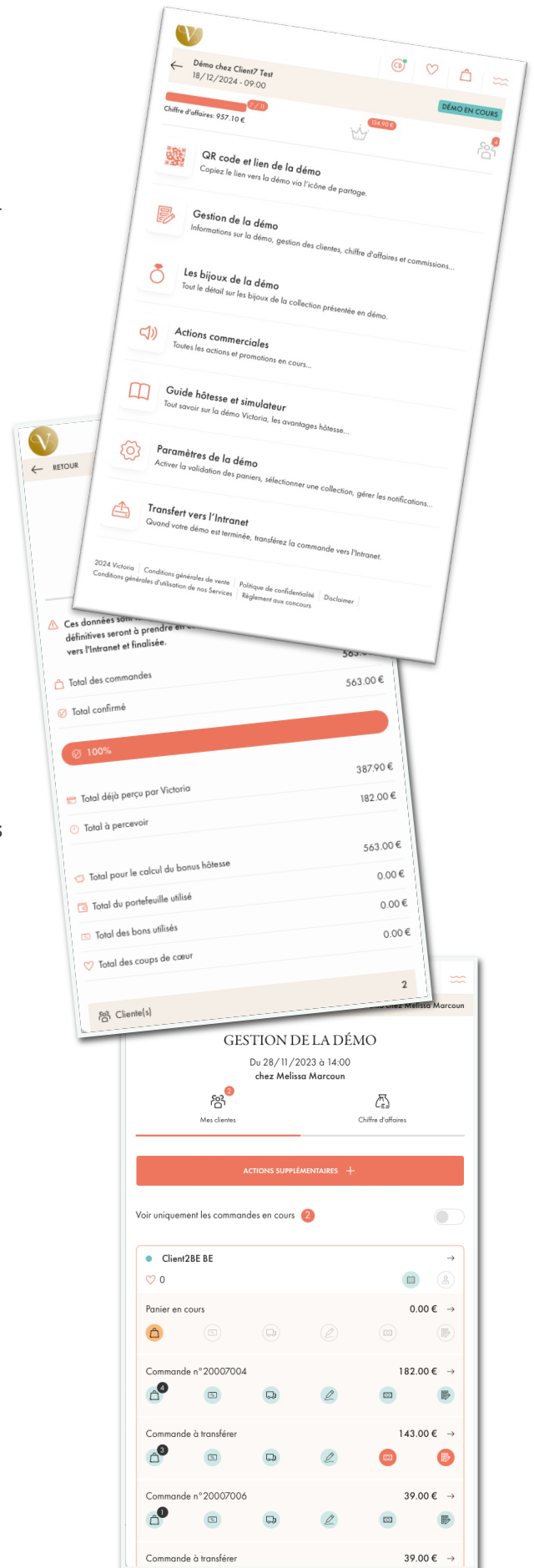
- Avantages Victoria Club synchronisés et disponibles lors de la commande
- Points Club crédités automatiquement après la commande
- Demandes de nouvelles démos avec choix de date possible, importées dans ton intranet
- Idem pour les demandes de parrainage
- Calcul automatique du bonus hôtesse

## Sécurité et accompagnement!

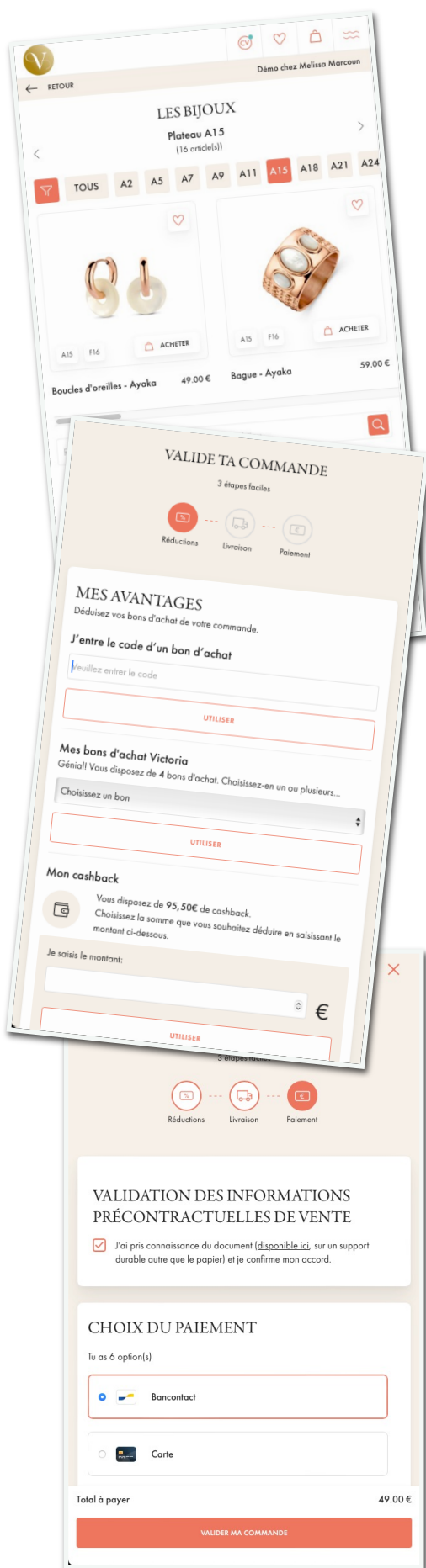
- Validation manuelle des commandes possible
- À tout moment tu peux prendre la main sur les paniers

## Simplicité et autonomie!

- Vue en temps réel sur le CA, les coups de coeur, les stocks des bijoux, les commandes en cours et confirmées ...
- Présentation des bijoux par plateau (filtres possibles)
- Informations disponibles pour chaque bijou (matériaux, photos et vidéos, tailles, prix...)



# Les avantages côté cliente !



## Originalité et fun!

- Je profite de l'environnement de My Victoria sans rien faire, c'est ma conseillère qui l'active
- Passer commande d'un simple clic, au lieu de remplir un bon papier
- Glisser facilement des bijoux dans ses coups de coeur
- Ajouter ses coups de coeur à son panier
- Consulter les actions commerciales en cours et à venir

## Expérience démo augmentée!

- Préparer ses coups de coeur en amont de la démo, plus besoin de post-its dans son catalogue papier
- Retrouver la présentation des bijoux par plateau sur la table de la démo, et sur My Victoria - pratique pour retrouver tous les bijoux facilement
- Options de recherche : par plateau, par catégorie, par couleur de métal, par nom, par mot-clé, par gamme de prix.
- Accéder en autonomie au prix, aux informations techniques
- Recommandations de bijoux complémentaires
- Photos ou vidéos des bijoux portés

## 100% liberté!

- Choisir de passer commande elle-même sur son téléphone, ou te demander de le faire pour elle sur le tien (et conserver ses avantages Victoria Club - portefeuille, bon d'achat, carte cadeau...)
- Sans compte Victoria Club, ta cliente peut te demander quand même de passer commande pour elle via My Victoria
- Mail de confirmation de sa commande (détail de ses achats, points cumulés, avantages utilisés...)

## Tous les avantages Victoria Club synchronisés!

- Accès direct à son portefeuille, possibilité d'enregistrer ses bons d'achat ou une carte cadeau lors de sa commande
- Cumul automatique des points Club sur son compte

## Choix du paiement!

- Via My Victoria ou directement à toi (à transmettre alors à Victoria après la démo)

# Les avantages côté hôtesse !

## Des invitations simplifiées

- Elle transmet le lien de la démo par mail, message ou messagerie groupée, d'un simple clic
- Elle profite aussi d'invitations pré-remplies à transférer, si elle le préfère, accompagnées d'une petite note de sa part

## Autonomie et modernité

- Elle consulte les actions en cours et à venir, pour les clientes invitées, et pour les hôtesses

## Un accès VIP à son bonus

- Elle peut estimer son bonus en jouant avec le simulateur
- Elle voit le montant de son bonus s'actualiser en temps réel
- Les pré-commandes rattachées à la démo sont déjà incluses dans le calcul de son bonus, même si la démo n'a pas encore eu lieu!
- Elle a vue sur les bijoux cadeaux qu'elle peut déverrouiller grâce au montant total des commandes, et la somme à atteindre pour y avoir accès

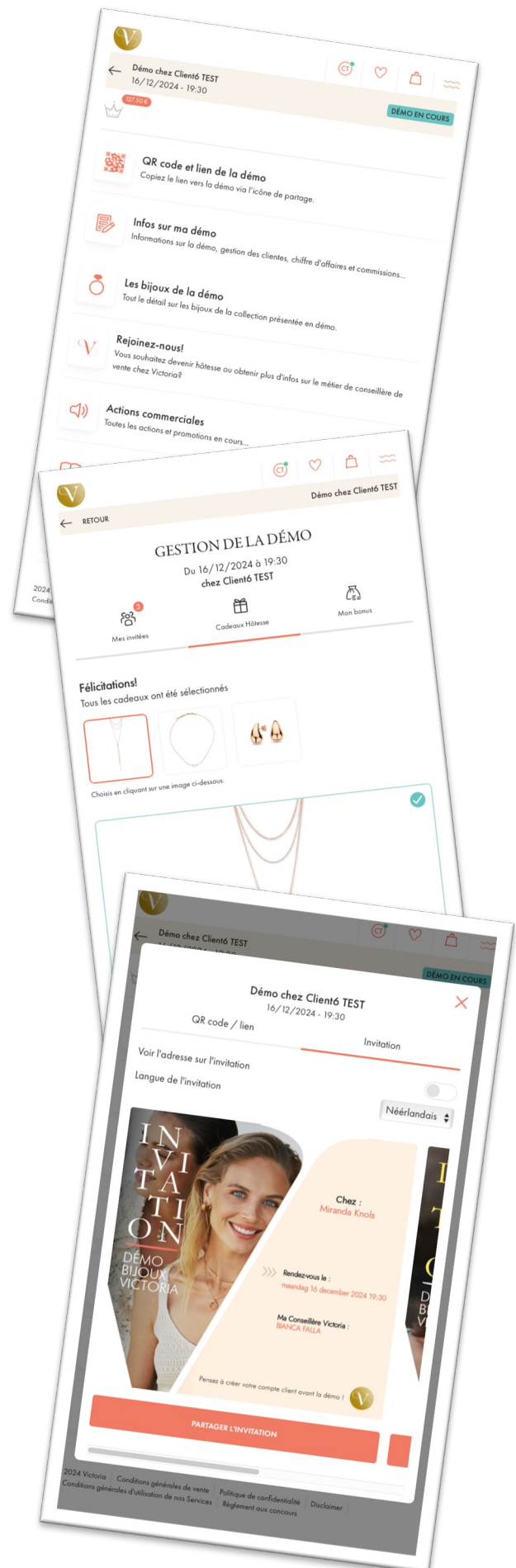
## Un tandem avec toi

- Elle peut t'indiquer qui, selon elle, voudrait devenir hôtesse ou conseillère

Grâce à My Victoria, toutes les étapes de sa démo sont simplifiées:

- Invitations
- Communication
- Informations
- Choix des cadeaux

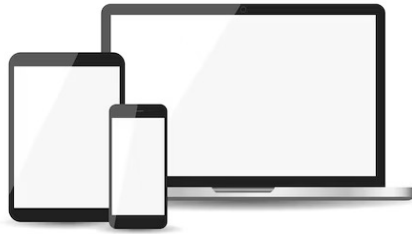
Place au fun et à la convivialité!



# ETAPE 1 - Je me connecte à My Victoria

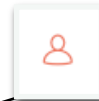
**!** Pré-requis : tu as créé ta démo dans l'agenda de l'intranet. Dans les 10mn qui suivent, tu vois apparaître ta démo dans My Victoria.

NOTA : Tu peux utiliser ton smartphone, une tablette ou un ordinateur pour accéder à My Victoria.



## Que faire (recommandé) ?

Va sur le site [victoria-bijoux.fr](http://victoria-bijoux.fr) ou [victoria-bijoux.be](http://victoria-bijoux.be)  
Clique sur l'icône du personnage en haut à droite  
Connecte-toi (avec les mêmes identifiants que ton intranet)  
Clique sur tes initiales en haut à droite  
Clique sur Mes démos



En vidéo

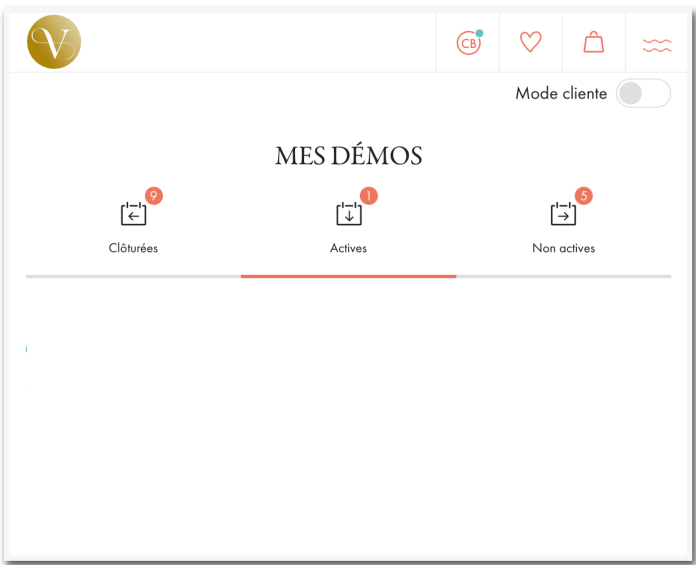


# Plus d'options

Tu peux également accéder à My Victoria depuis ton intranet :

- Clique sur ton écran d'accueil
- Clique sur le lien e-shop de ta démo
- Clique sur « se connecter »

Voilà, tu es devant l'interface de My Victoria, côté conseillère!  
*Visible par toi uniquement, pas par tes clientes.*



# Plus d'infos

Tu es dans Mes démos, et tu vois 3 onglets :

| Clôturées                                                                                         | Active(s)                                                                                                                                                                                               | Non actives                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ce sont tes démos My Victoria passées.<br><br>Tu as déjà transféré les commandes dans l'intranet. | Ha, là, ce sont les démos en cours, que tu as activées.<br><br>Les clientes qui cliquent sur le lien e-shop ou le QR code de ta démo profitent alors des options My Victoria pour passer leur commande. | Ce sont les démos prévues à l'agenda dans ton intranet, mais que tu n'as pas encore activées.<br><br><b>! Tu peux déjà les consulter : tu vas y retrouver toutes les pré-commandes déjà associées à ta démo dans l'intranet! !</b> |

Elles voient ce bandeau et cliquent dessus :



# ETAPE 2 - J'invite mon hôtesse

My Victoria va t'aider à préparer ta démo avec ton hôtesse :

- Grâce au simulateur du bonus hôtesse
- Grâce aux outils pour inviter facilement ses contacts
- Grâce au calcul de son bonus hôtesse mis à jour **dès les premières pré-commandes, avant la démo!**

## Que faire (recommandé) ?



Code QR et lien de la démo

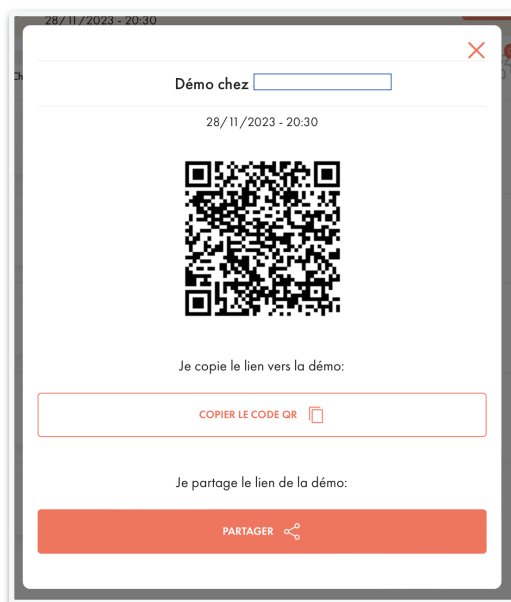
Copiez le lien vers la démo via l'icône de partage.

Clique sur QR code et lien de la démo

Fais flasher le QR code par ton hôtesse

ou

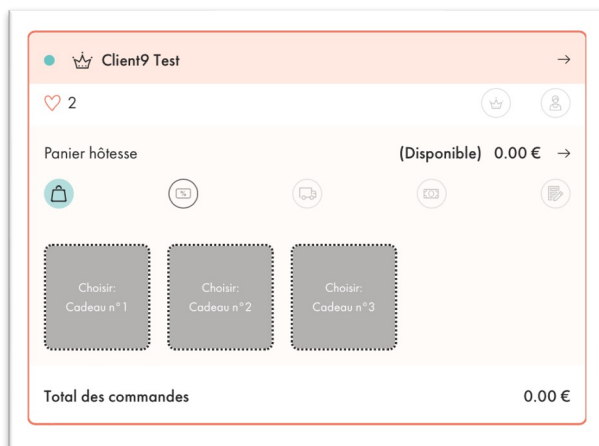
Partage le lien par mail, ou via Messenger, WhatsApp, SMS si tu es sur un smartphone



Sors de la fenêtre QR code

Clique sur le menu Gestion de la démo

Dans la liste des Invitées, repère la cliente identifiée comme hôtesse



Si ton hôtesse a déjà un compte Victoria Club, et que tu as bien renseigné ses coordonnées en créant ta démo (notamment son adresse mail!!!), elle sera directement identifiée comme l'hôtesse de la démo.

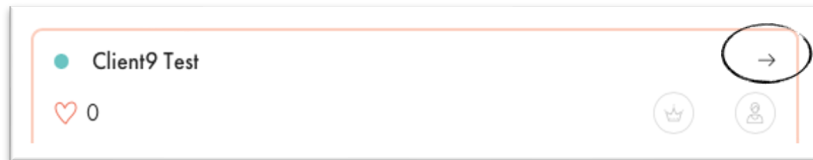
Si l'adresse mail de ton hôtesse est différente de celle renseignée dans l'intranet, elle ne sera pas identifiée automatiquement. Tu peux alors la sélectionner toi-même.

Dans le menu Gestion de la démo

Dans l'onglet Invitées

Trouve la cliente que tu souhaites identifier comme hôtesse

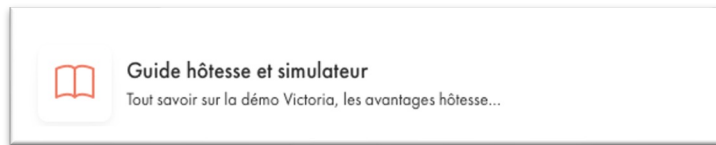
Clique sur la flèche de sa fiche

A screenshot of the 'Client9 Test' profile page. The page has a header with 'Mes clientes' and 'Chiffre d'affaires' tabs. The main content area shows the client's name 'Client9 Test' and several sections: 'Présent(e)' with a toggle switch, 'Demande(s) pour organiser une démo' with a red information icon and buttons for 'Non', 'Peut-être', and 'Oui', 'Demande(s) pour devenir conseillère' with a red information icon and buttons for 'Non', 'Peut-être', and 'Oui', and 'Coordonnées de la cliente' with a red information icon and a button for 'Coordonnées de la cliente'. At the bottom, there is a red button labeled 'DÉFINIR COMME HÔTESSE' with a crown icon. A red arrow points from the text 'Clique sur Définir comme Hôtesse' to this button.

Si tu t'es trompée, tu peux toujours changer à nouveau l'identité de l'hôtesse en sélectionnant une autre cliente. Son interface s'adaptera automatiquement, lui donnant accès au bonus hôtesse.

Fais ensuite découvrir My Victoria à ton hôtesse! Elle dispose d'onglets spécialement conçus pour elle (à découvrir dans le PDF tutoriel Hôtesse).

De ton côté, sur ton écran d'accueil, tu as un onglet à ta disposition pour préparer la démo avec elle:



Clique sur l'onglet Guide hôtesse et simulateur

Ouvre les documents PDF à ta disposition pour préparer ta démo

Clique sur l'onglet Simulateur

Joue avec les paramètres (nb de clientes, panier moyen) et regarde le bonus augmenter!

Conseille ton hôtesse sur les personnes à contacter pour sa démo (famille des amis, collègues de la famille, etc...)



**!** Utilise la simulation des commissions de conseillère pour montrer à ton hôtesse l'avantage financier à nous rejoindre! **!**

Ton hôtesse dispose d'exactement le même onglet sur son interface. Elle peut jouer avec le simulateur en toute autonomie également.

# ETAPE 3 - J'active ma démo

Activer ta démo permet à tes clientes de profiter de l'environnement My Victoria, avec la présentation des bijoux par plateaux et les actions commerciales en cours.

A partir du moment où tu actives ta démo jusqu'au moment où tu transfères les commandes à la fin de ta démo, tes clientes profiteront de cet environnement spécial démo.

Tu peux activer ta démo maximum 3 jours avant le jour J.

## Que faire (recommandé) ?

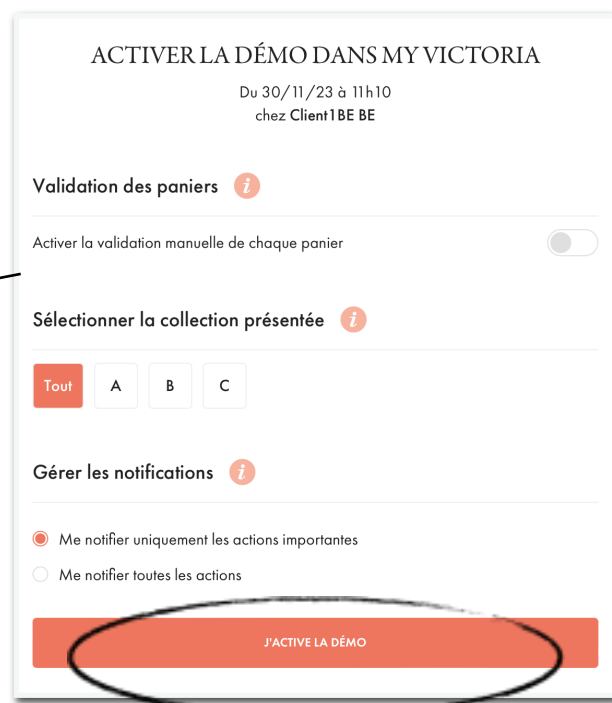
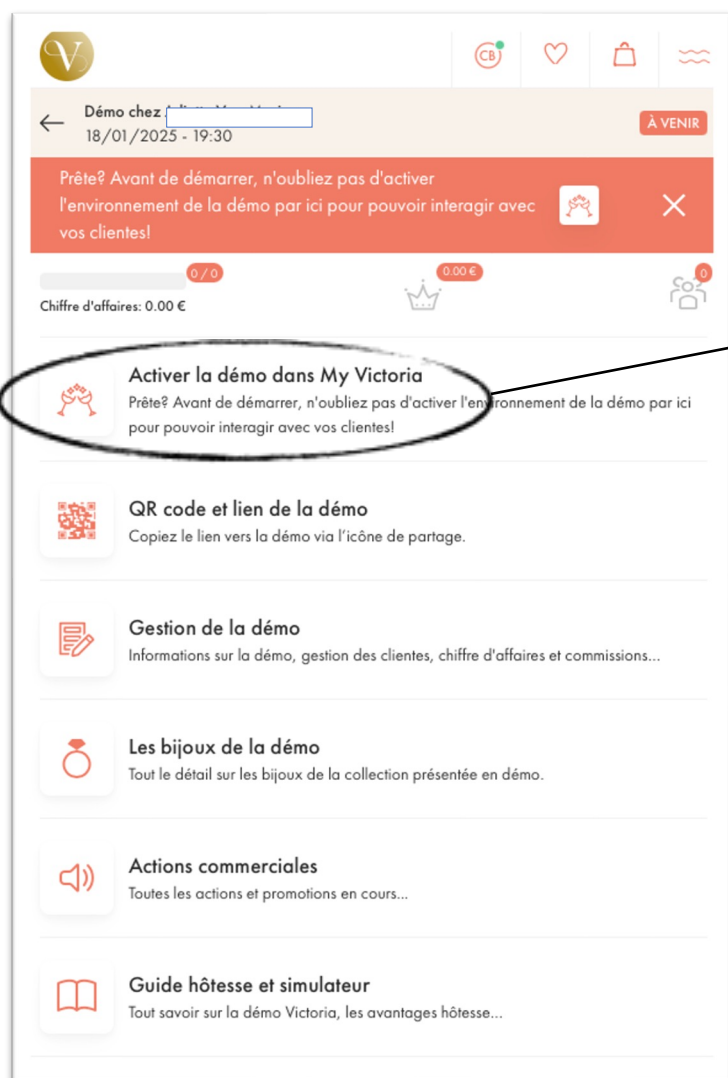
Clique sur Non actives

Clique sur la démo que tu veux activer

Clique sur Activer la démo dans My Victoria

Choisis tes paramètres (voir ci-dessous)

Clique sur J'active la démo



Pour ce qui est des paramètres de la démo, tu as plusieurs options :

Validation des paniers 

Activer la validation manuelle de chaque panier ☐

### Validation des paniers

Si tu actives cette option, tes clientes devront venir te voir une fois qu'elles ont mis les bijoux dans leur panier, pour que tu le valides et qu'elles puissent ensuite finaliser leur commande.

L'occasion pour toi de revoir leurs choix, de les conseiller, de vérifier les tailles de bijoux choisis, de noter les gravures éventuelles.

De voir également leurs coups de coeur non commandés, de leur conseiller de devenir hôtesse ou conseillère !

Tes clientes verront ce message si tu as activé la validation manuelle des paniers

Mon panier 2 74.00 €

Détails

Récapitulatif de votre commande



Votre conseillère a activé la validation des paniers afin de pouvoir vous conseiller au mieux dans vos achats.  
Quand vous êtes prête, cliquez sur "Valider mon panier" afin de l'envoyer à votre conseillère.

Vos bons d'achat et cashback pourront être utilisés au moment de passer votre commande

Sous-total :

74.00 €

Type de livraison :

Détails

Total :

74.00 €

VALIDER MON PANIER

VALIDER

Sélectionner la collection présentée 

Tout

A

B

C

### Sélection de la collection présentée

Cela réduit l'affichage des plateaux pour tes clientes à ceux uniquement présents sur la table.

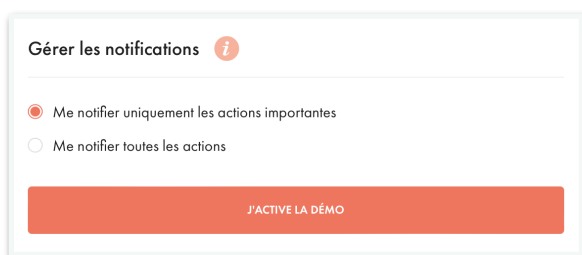
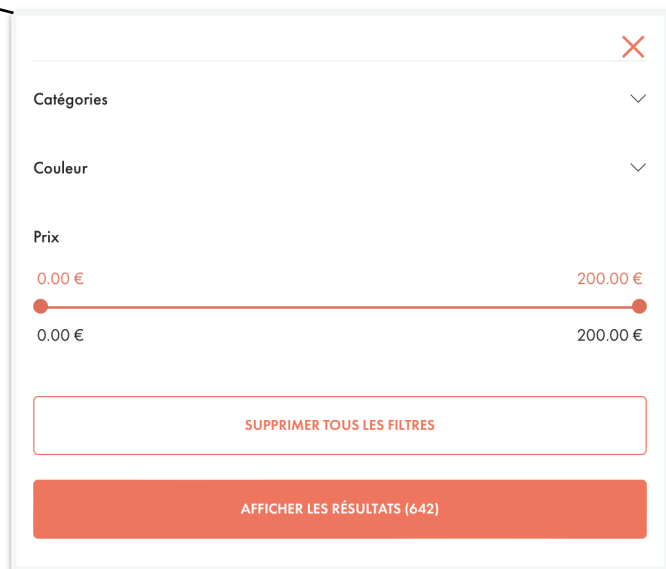
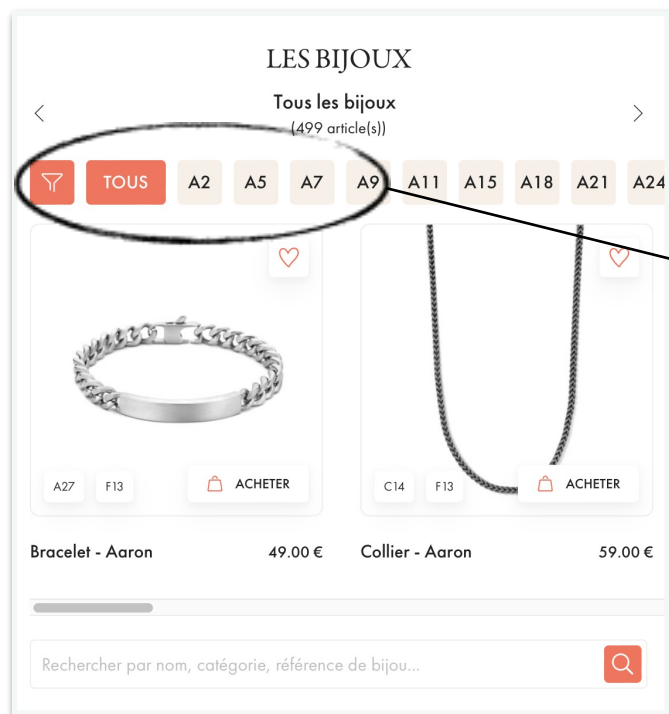
Dans tous les cas , si tes clientes font une recherche de bijoux, elles auront accès à tout le catalogue.

Tu peux cliquer sur 1 ou plusieurs lettres, voire sur « tout » si tu as l'entièreté de la collection exposée.

Mais si elles cliquent sur l'entonnoir de recherche, elles auront accès à l'intégralité du catalogue.

Elles peuvent donc passer commande de bijoux qu'elles ne voient pas sur la table.

Par exemple ici, si tu fais une démo avec la collection A et sélectionnes la collection A dans tes paramètres, tes clientes verront sur leur téléphone les mêmes plateaux que ceux exposés sur la table de ta démo.



### Gestion des notifications

Tu peux recevoir une notification dès que ta cliente fait la moindre action sur My Victoria depuis son téléphone.

Tu peux aussi restreindre les notifications aux actions importantes seulement.

L'option par défaut est de n'être notifié que des actions importantes. C'est l'option que nous te recommandons, pour ne pas recevoir trop de notifications.



Liste des notifications :

- **Actions importantes**
  - Cliente se connecte à la démo
  - Cliente a confirmé (finalisé) sa commande
  - Cliente valide son panier, et a besoin de la validation de la conseillère pour passer à l'étape suivante (uniquement si la validation des paniers est activée)
  - Cliente indique qu'elle souhaite devenir conseillère
  - Cliente indique qu'elle est intéressée d'organiser une démo
- **Actions pas importantes**
  - Cliente ajoute un bijou à son panier
  - Cliente ajoute un bijou à ses coups de cœur
  - Cliente supprime un bijou de son panier

Tu peux à tout moment modifier les paramètres de ta démo, en cliquant sur Paramètres de la démo.

Regardons les autres onglets à ta disposition sur l'écran d'accueil:



Les paniers,  
l'avancement de la  
commande et les  
demandes de reprise  
de RDV / parrainage

Les bijoux par  
plateaux, avec le  
stock disponible

Un onglet pour  
préparer ton hôtesse:  
des documents outils  
et un **simulateur de  
bonus!**

Tout pour inviter ton  
hôtesse et tes clientes:

- QR code à flasher
- Lien à cliquer (envoi par mail, message...)
- Invitation image préremplie (envoi par mail, message...)

Les actions du  
moment pour:

- les conseillères
- les clientes
- les hôtesse

# ETAPE 4 - J'invite mes clientes

**!** A NOTER : Toutes les clientes qui ont un compte Victoria Club et qui auront cliqué déjà sur le lien e-shop de ta démo (partagé à ton hôtesse quelques semaines / jours avant la démo) vont être synchronisées à ta démo automatiquement :)

Le QR code et le lien de ta démo My Victoria EST LE MÊME que celui vers ton e-shop.

Une fois que tes clientes auront accédé à My Victoria, tu auras vue sur toutes leurs actions en temps réel : paniers, coups de coeur, avantages Club utilisés, méthode de livraison, mode de paiements, tout!

Tu profiteras aussi du fait que leurs coordonnées complètes seront automatiquement importées dans ton intranet.

## Que faire (recommandé) ?

(De la même façon que tu as invité ton hôtesse)

Clique sur QR code et lien de la démo

Fais flasher le QR code par ta cliente

ou

Partage le lien par mail, ou via Messenger, WhatsApp, SMS si tu es sur un smartphone

ou

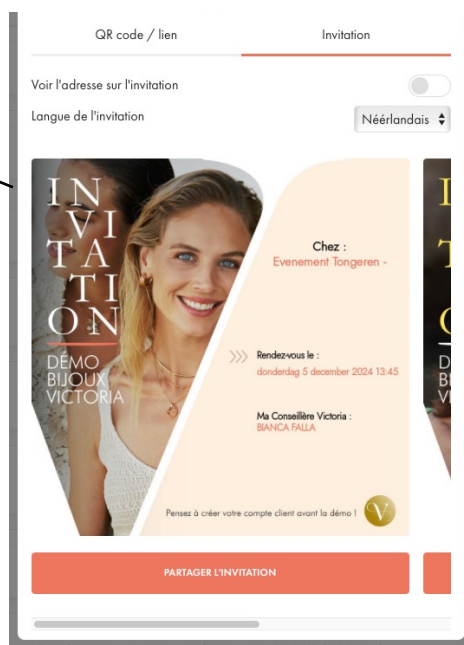
Clique sur invitation et envoie le modèle d'invitation pré-rempli de ton choix à tes clientes



Code QR et lien de la démo

Copiez le lien vers la démo via l'icône de partage.

**!** Ton hôtesse dispose de ces mêmes options et peut elle-même inviter ses amies par QR code, lien, ou envoyer le modèle d'invitation pré-rempli.



Tu peux retrouver cet écran en cliquant sur Actions supplémentaires dans l'onglet Gestion de la démo, puis sur Inviter une cliente.

# Plus d'options

Tu as 4 façons d'inviter tes clientes en démo sur My Victoria :

- leur faire flasher le QR code
- leur partager le lien par mail, Messenger, WhatsApp etc...
- leur envoyer le modèle d'invitation prérempli accompagné du lien par mail, Messenger, WhatsApp etc...
- les ajouter directement via ton téléphone

Tu peux ainsi choisir la façon la plus appropriée en fonction des situations.

Tu accèdes à toutes ces options dans Gestion de la démo > Actions supplémentaires



## Ajouter une cliente existante (= qui a un compte Victoria Club)

Clique sur Ajouter une cliente

Clique sur Cliente existante

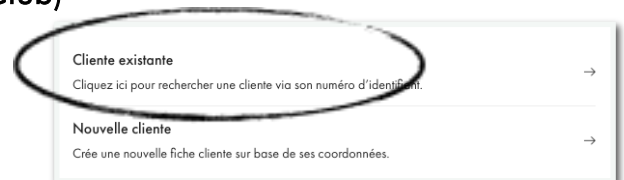
Demande à ta cliente d'aller sur Victoria Club

Ta cliente se connecte à son compte sur son téléphone

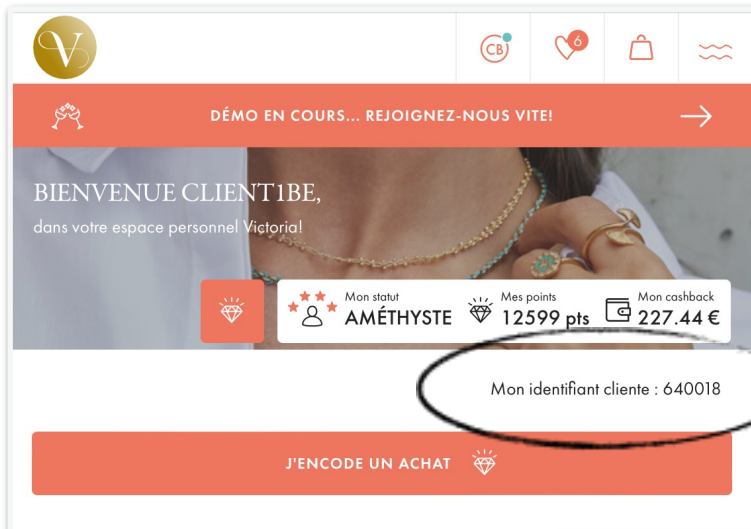
Elle te donne son identifiant (voir ci-dessous)

Tu ajoutes son identifiant

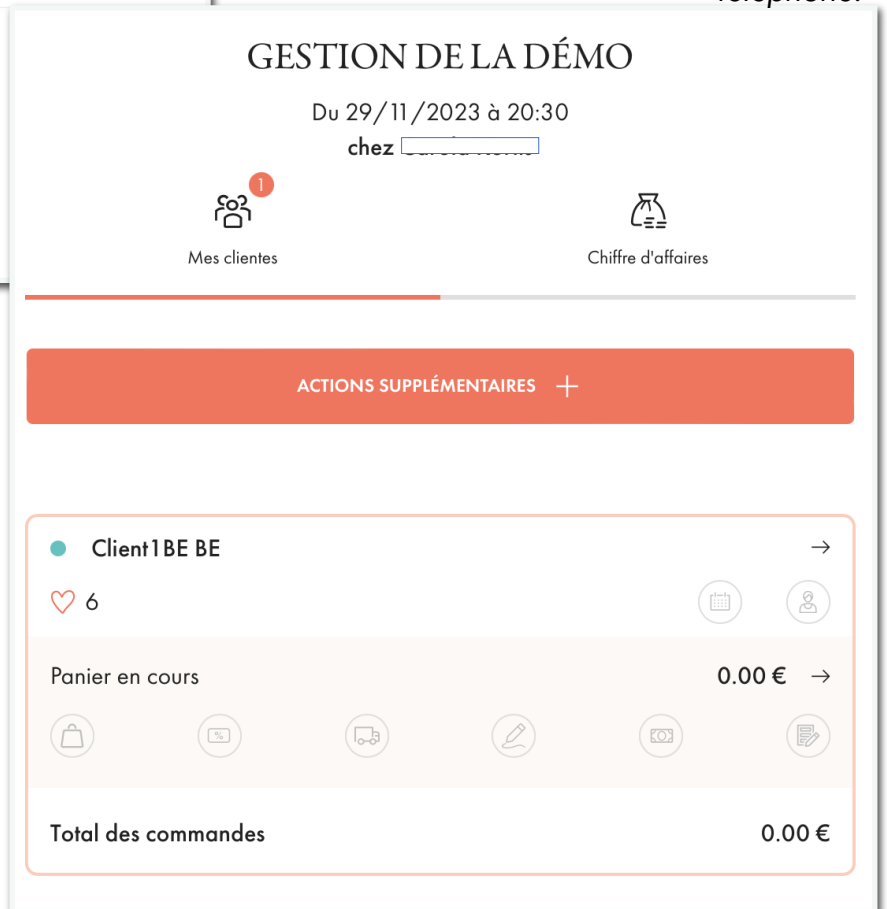
Ta cliente apparaît maintenant dans Mes clientes (ainsi que ses coups de coeur et son panier si elle y a déjà mis des bijoux la veille par exemple!)



Sur son téléphone, ta cliente retrouve son identifiant sur sa page d'accueil :



Sur ton téléphone, une fois ta cliente ajoutée, tu retrouves le nb de ses coups de coeur et son panier sur ton téléphone.



Exemples de cas de figure pour tes clientes qui ont un compte Victoria Club:

- une cliente n'a pas envie d'utiliser son téléphone mais souhaite directement relier sa commande à son compte Club (profiter de ses avantages portefeuille, synchroniser ses points ...)
- une cliente n'arrive pas à ouvrir le lien ou flasher le QR code
- une cliente ne se sent pas à l'aise d'utiliser My Victoria elle-même
- autres cas de figure : pas de réseau, pas de batterie, pas de smartphone ...

## Ajouter une cliente qui n'a pas de compte Victoria Club

(Euh... propose-lui déjà d'en créer un pour cumuler des euros, des points et des réductions dans son portefeuille avec ses achats!)

Sinon :

Clique sur Gestion de la démo

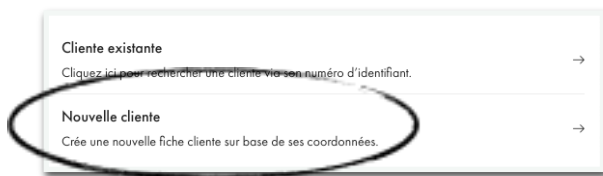
Clique sur Actions supplémentaires +

Clique sur Ajouter une cliente

Clique sur Nouvelle cliente

Enregistre ses coordonnées

Passes maintenant sa commande directement sur ton téléphone



### GESTION DE LA DÉMO

#### Ajouter une cliente

---

#### Nouvelle cliente

Indiquez ci-dessous les coordonnées complètes de la cliente et validez.

Civilité

Madame

Prénom \*

Nom \*

! La cliente ne sera pas créée dans Victoria Club mais uniquement pour la démo.

! Pour le paiement de la commande, tu pourras indiquer (non obligatoire) le moyen de paiement utilisé par la cliente : paiement via un lien envoyé par mail, en espèces, ou autre.

Exemples de cas de figure :

- n'a pas de compte Club et veut éviter de faire un bon de commande papier
- n'a pas envie de créer un compte Club
- autres cas de figure : pas de réseau, pas de batterie, pas de smartphone ...

# ETAPE 5 - Je conseille mes clientes

## Que faire ?

Utilise Les bijoux de la démo



Les bijoux de la démo

Tout le détail sur les bijoux de la collection présentée en démo.

En démo, observe tes clientes (leur style, les bijoux qu'elles portent et ceux qu'elles regardent)

Clique sur Les bijoux de la démo

Fais une recherche par plateau, par filtre ou par référence / mot clé ...

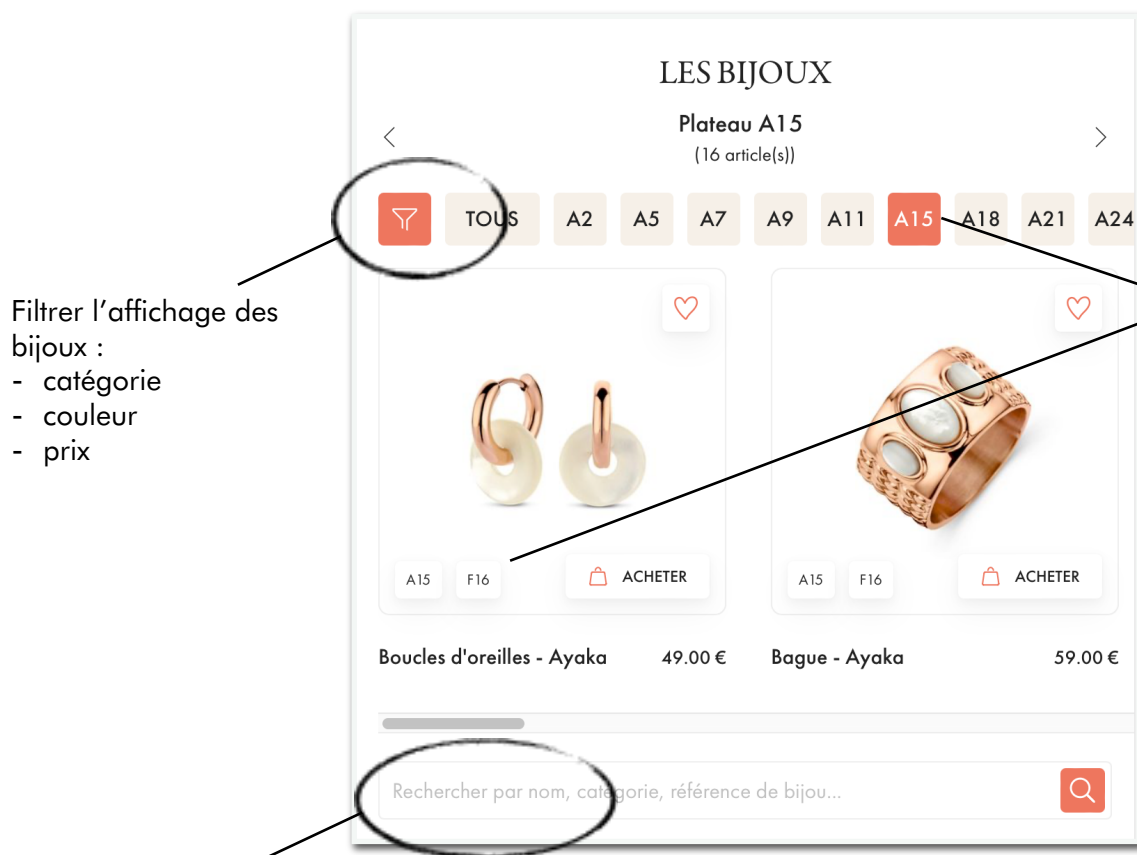
Accède aux infos du bijou et conseille ta cliente

Clique sur Coup de coeur ou Ajouter au panier

Ajoute-le aux coups de coeur ou paniers des clientes de ta démo qui le souhaitent!

Les bijoux s'ajoutent alors à ceux que ta cliente a déjà sélectionnés elle-même sur son téléphone.

**Vous pouvez accéder et interagir sur son panier et ses coups de coeur toutes les deux en temps réel.**



Filtrer l'affichage des bijoux :

- catégorie
- couleur
- prix

Le plateau où trouver le bijou  
(ex: A15 F16 >> le bijou se trouve dans le plateau 15 de la collection A ou dans le 16 de la collection Full).

Faire une recherche :

- catégorie
- nom du bijou
- référence
- mot clé ...

En vidéo



Une fois sur la fiche du bijou, tu peux voir :

The image shows a product page for 'BOUCLES D'OREILLES - AYAKA'. The main image is a close-up of a woman's face wearing the earrings. Below the image are two tabs labeled 'A15' and 'F16'. Below the tabs are four circular icons: a woman's face, a woman's face, a pair of earrings, and a play button. The product name 'BOUCLES D'OREILLES - AYAKA' is displayed in a large, bold font. Below the name is the description 'Créoles acier rosé, pastille nacre véritable' and the price '49.00 €'. At the bottom of the product page is a red button labeled 'AJOUTER AU PANIER' with a shopping cart icon, a heart icon, and a close icon. Annotations with lines pointing to specific elements are present:

- 'Le stock' points to a small red 'i' icon in the top right corner of the main image.
- 'Le stock' also points to a white box containing the text 'Stock disponible: 59 pièces'.
- 'Le plateau où trouver le bijou' points to the 'A15' and 'F16' tabs.
- 'Le prix, les matériaux, les photos et vidéos du bijou porté' points to the area containing the product name, description, price, and the four circular icons.
- 'AJOUTER AU PANIER' points to the red button at the bottom of the product page.

En cliquant sur Ajouter au panier OU le coeur, tu peux ajouter le bijou à 1 ou plusieurs des panier ou coups de coeur des clientes de ta démo. Tu les sélectionnes en cochant les cases.

The image shows a form titled 'Démo chez Carola Kortis' with a close icon (X) and a user icon with the number '4' in the top right corner. The form contains a list of clients with checkboxes:

- ☒ Client1BE BE
- ☒ Client2BE BE
- ☐ Client3be Victoria
- ☐ Client4be Victoria

At the bottom of the form is a red button labeled 'VALIDER'.

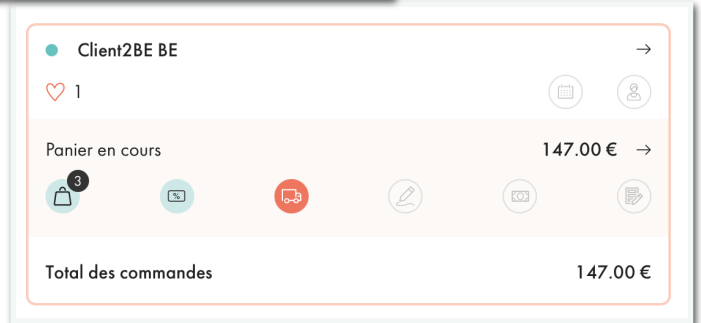
## Utilise Gestion de la démo



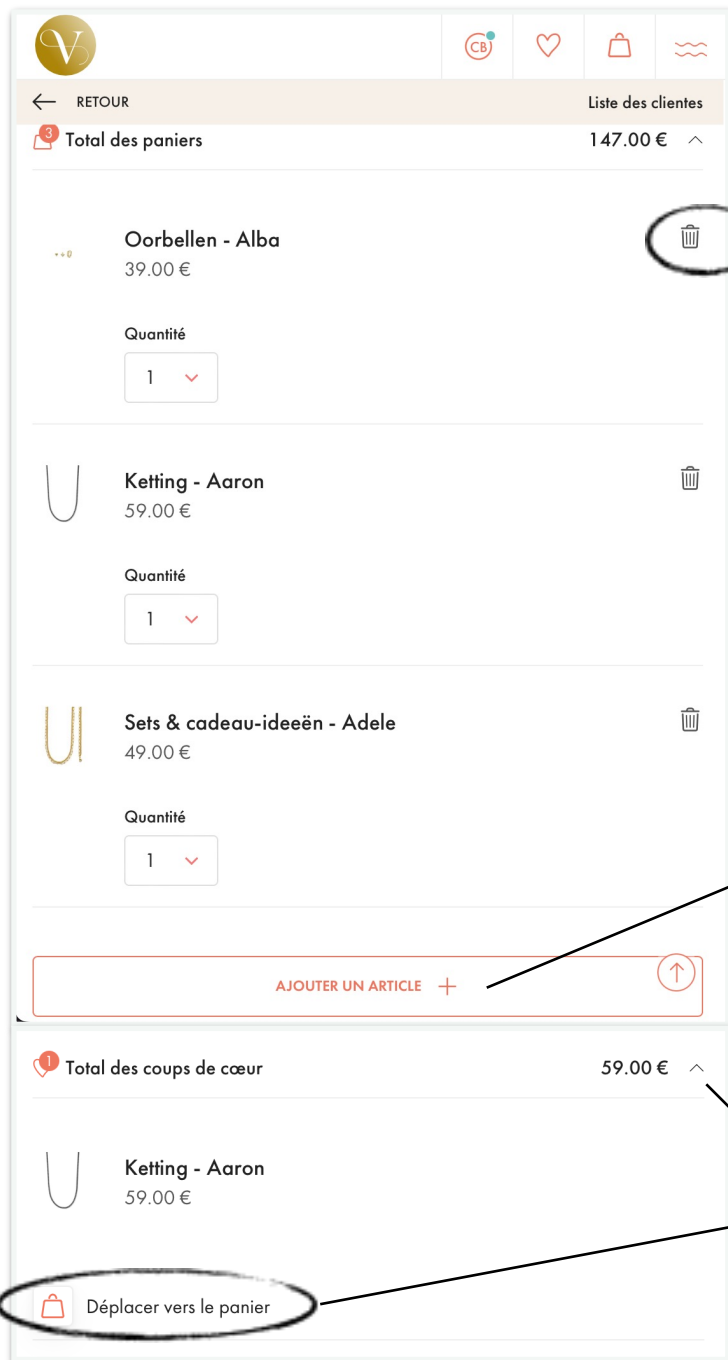
### Gestion de la démo

Informations sur la démo, gestion des clientes, chiffre d'affaires et commissions...

En démo, observe tes clientes  
Clique sur Gestion de la démo  
Clique sur le panier d'une cliente  
Clique sur sa commande  
Observe les bijoux de son panier  
Observe les bijoux dans ses coups de cœur  
Conseille ta cliente  
Ajoute des bijoux à son panier ou ses coups de cœur (et/ou ceux des autres clientes)

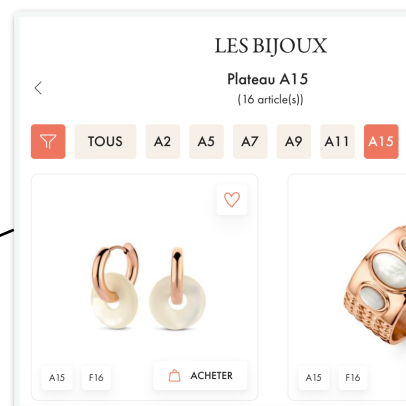


Les bijoux s'ajoutent alors à ceux que ta cliente a déjà sélectionnés elle-même sur son téléphone.  
**Vous pouvez accéder et interagir sur son panier et ses coups de cœur toutes les deux en temps réel.**



Tu vois les articles dans son panier.  
À tout moment tu peux retirer ou ajouter des bijoux pour ta cliente

Clique sur Ajouter un article pour ouvrir l'onglet Les bijoux de la démo et procéder comme ci-dessus



Tu peux consulter les coups de cœur de ta cliente et déplacer le bijou dans son panier

## Bon à savoir

### • Les piercings

Tu es la seule qui peut commander les bijoux spéciaux pour piercings d'oreille pour tes clientes. Tes clientes ne peuvent pas les commander elles-mêmes.

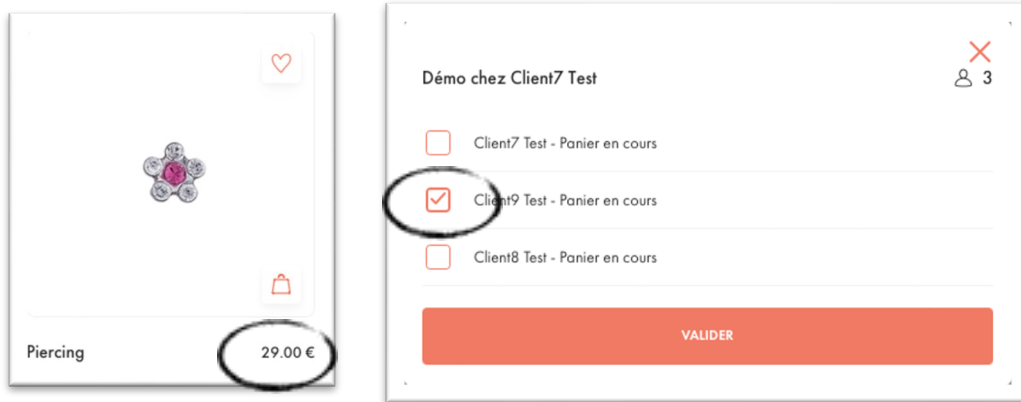
Pour ajouter un piercing au panier d'une cliente:

- Vas dans Les bijoux de la démo
- Recherche « piercing »
- Clique sur le panier
- Sélectionne la/les cliente(s) qui souhaitent un piercing
- Les bijoux sont ajoutés à leur panier

En vidéo

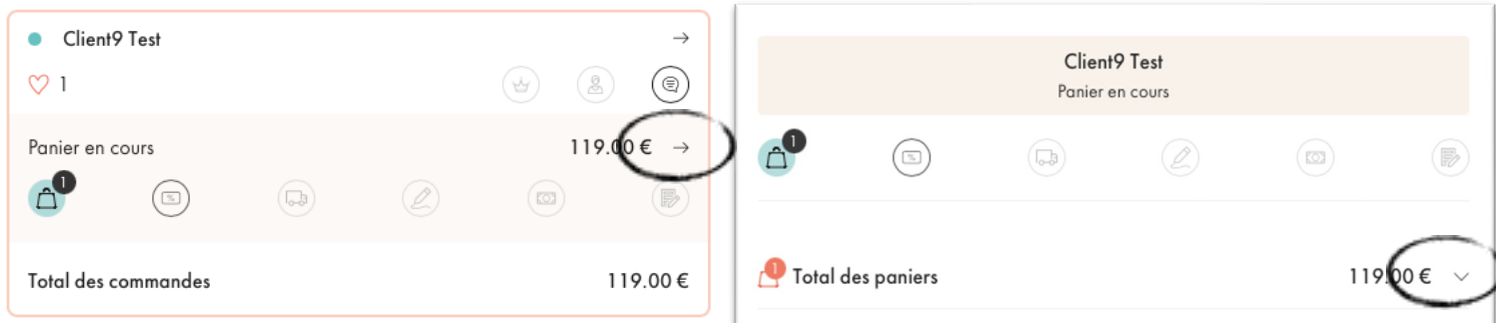


Réalise le piercing sur ta cliente avec le bijou de ton kit. Lors de la livraison du nouveau bijou, place-le dans ton kit pour remplacer celui utilisé et toujours avoir un kit complet d'avance.



### • Les maillons des montres

Tu peux faire ajouter/retirer 1 à 2 maillons du bracelet des montres dès la commande.



Clique sur – pour faire retirer des maillons et + pour en faire ajouter



- Les LSC Livrer Sur Collection

Ta cliente ne peut pas commander un bijou en LSC. Tu dois le faire pour elle.

Assure-toi bien que le bijou que tu commandes pour elle est sur le plateau, et remets-le lui directement.

### Cas où tu passes la commande pour ta cliente depuis ton téléphone

À tout moment, sur ton téléphone, tu peux :

- passer une commande en totalité pour une cliente
- ajouter / retirer des bijoux dans son panier
- ajouter des bijoux dans ses coups de coeur
- confirmer une commande commencée sur le téléphone de ta cliente

Une fois les bijoux mis dans le panier de ma cliente, clique sur Confirmer la commande :

The image displays two screenshots from a mobile application. The top screenshot shows a red button labeled 'CONFIRMER LA COMMANDE' with a document icon. An arrow points from this button to the 'RÉDUCTIONS' section of the app. The 'RÉDUCTIONS' section includes a field for a discount code, a 'UTILISER' button, a 'Mon cashback' section with a 1,40€ balance, and a 'Montant à payer' section showing a total of 67.00 €. A second arrow points from the 'CONTINUER' button in the 'Montant à payer' section to the 'CHOIX DE LA LIVRAISON' screen. The 'CHOIX DE LA LIVRAISON' screen shows two options: 'Livraison hôtesse' (selected) and 'Livraison à domicile'. Both options have a 'CONFIRMER' button.

**CONFIRMER LA COMMANDE**

**RÉDUCTIONS**

La cliente souhaite utiliser un bon d'achat ou une carte cadeau.

Veuillez entrer le code

**UTILISER**

**Mon cashback**

Vous disposez de 1,40€ de cashback.

Choisissez la somme que vous souhaitez déduire en saisissant le montant ci-dessous.

Je saisis le montant:

€

**UTILISER**

**Montant à payer**

Sous-total: 67.00 €

Livraison chez mon hôtesse: [Détails](#)

Total: 67.00 €

**CONTINUER**

**CONFIRMATION DE LA COMMANDE DE ALINE ANTROPIUS**

Vous avez 2 option(s)

☒ **Livraison hôtesse**  
(gratuit - délai de livraison: 10-15 jours)

**CONFIRMER**

☐ **Livraison à domicile**  
(frais 6.90 € - délai de livraison: 2-3 jours ouvrables)

voir suite page suivante

CONFIRMATION DE LA COMMANDE DE ALINE ANTROPIUS

VALIDATION DES INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES DE VENTE

La cliente a 2 option(s)

☒ **Signer les informations précontractuelles de vente en ligne**

La cliente signe maintenant le document d'informations précontractuelles de vente, pendant la démo sur votre téléphone (voir étape suivante).

☐ **Recevoir par e-mail le document d'informations précontractuelles ainsi que les informations de paiement**

La cliente paiera plus tard en suivant les instructions reçues par e-mail

CONTINUER

Validation du document d'informations précontractuelles de vente

Aline Antropius

OUVRIRE LE DOCUMENT

Après lecture des informations précontractuelles, la cliente doit confirmer son accord en signant ci-dessous.

Date: 27/12/2023

Signature électronique de la cliente:



Effacer ma signature

CONTINUER

ANNULER

- OU -

VALIDATION DES INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES DE VENTE

La cliente a 2 option(s)

☐ **Signer les informations précontractuelles de vente en ligne**

La cliente signe maintenant le document d'informations précontractuelles de vente, pendant la démo sur votre téléphone (voir étape suivante).

☒ **Recevoir par e-mail le document d'informations précontractuelles ainsi que les informations de paiement**

La cliente paiera plus tard en suivant les instructions reçues par e-mail

CONTINUER

! Si tu choisis cette option, tant que ta cliente n'aura pas ouvert le mail et accepté les conditions, elle ne pourra pas passer à l'étape suivante

CONFIRMATION DE LA COMMANDE DE ALINE ANTROPIUS

CONFIRMATION DE LA COMMANDE

La cliente n'a pas encore payé, la confirmation de la commande est sous votre entière responsabilité.

Montant à payer

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Sous-total:                 | 67.00 €        |
| Livraison chez mon hôtesse: | 0.00 €         |
| <b>Total:</b>               | <b>67.00 €</b> |

CONFIRMER LA COMMANDE

SÉLECTIONNER LE PAIEMENT

2 Total des paniers 67.00 €

00 Boucles d'oreilles - Abigail 42.00 €  
Quantité: 1

V Collier - Acela 25.00 €  
Quantité: 1

Ticket de caisse

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Sous-total:                 | 67.00 €        |
| Livraison chez mon hôtesse: | 0.00 €         |
| <b>Total:</b>               | <b>67.00 €</b> |

ANNULER LA CONFIRMATION

SÉLECTIONNER LE PAIEMENT

J'ai reçu le paiement via:

En espèces

Bancontact

Autre

SÉLECTIONNER LE PAIEMENT

J'ai reçu le paiement via:

En espèces

Chèques

Lyf Pay

Autre

Aucun mode de paiement sélectionné

J'envoie un lien de paiement...:

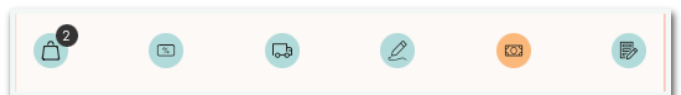
PAR E-MAIL

VIA UN LIEN DE PARTAGE

Aucun lien de paiement n'a été envoyé.

PLUS TARD

! Cet écran te permet de consigner, pour ton information, la façon dont ta cliente t'a payée. Si tu indiques En espèces, ou que tu envoies un lien de paiement, ou autre, tu devras encore transmettre ce paiement à Victoria. L'icône du paiement restera donc orange, et celle de la confirmation de la commande passe en vert.



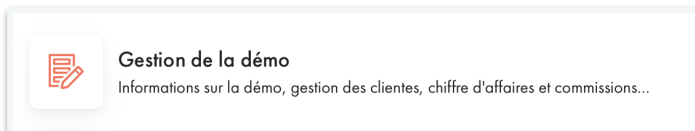
Si tu cliques sur Plus tard, pour indiquer le moyen de paiement plus tard (ou ne pas le faire du tout), l'icône de paiement reste orange, mais celle de confirmation de commande est bien verte.

# ETAPE 6 - Je gère les commandes

Grâce à My Victoria, tu peux à tout moment :

- voir le chiffre d'affaires actualisé en temps réel
- voir le montant du bonus hôtesse potentiel et obtenu, actualisé en temps réel
- prendre la main sur la commande d'une cliente
- valider les paniers (si tu l'as paramétré)
- enregistrer des commentaires personnels sur une cliente ou ta démo

Tout cela depuis l'onglet Gestion de la démo



**Le chiffre d'affaires (toutes les infos sont actualisées en temps réel):**

Total en cours = total des paniers **en cours** ainsi que des commandes et pré-commandes passées pour la démo.

Total confirmé = total des commandes **confirmées**, passées sur My Victoria ou encodées dans l'intranet et rattachées à la démo. (en atteste l'icône de paiement verte)

Total pour le calcul du bonus hôtesse = total des commandes confirmées, comprenant les avantages Club utilisés. C'est ce total qui servira de base au calcul final du bonus hôtesse.



Voir suite page suivante

|                      |         |
|----------------------|---------|
| Bonus potentiel      | 41.40 € |
| Bonus de base        | 31.40 € |
| Bonus "Weeklady"     | 10.00 € |
| Bonus reprise de RDV | 0.00 €  |
| Super Bonus Hôtesse  | 0.00 €  |

Bonus potentiel = bonus calculé à partir des paniers en cours des clientes

Bonus obtenu = bonus final pour l'hôtesse. Il commence à se calculer quand on dépasse les 300€ de commandes.

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Bonus obtenu         | 0.00 € |
| Bonus de base        | 0.00 € |
| Bonus "Weeklady"     | 0.00 € |
| Bonus reprise de RDV | 0.00 € |
| Super Bonus Hôtesse  | 0.00 € |

Récupérer les commandes intranet  
= commandes encodées dans l'intranet et rattachées à la démo. Clique sur le bouton rouge « Récupérer les commandes intranet » pour actualiser les données si besoin.

! Commandes additionnelles = tu peux ajouter manuellement le montant total de commandes en bons papier que tu aurais encore hors My Victoria et l'intranet

Total déjà perçu par Victoria = montant des commandes payées directement sur My Victoria. Tu ne dois plus t'occuper de récupérer les règlements.

Commandes non confirmées = ces commandes sont dans les paniers des clientes mais n'ont pas été confirmées. Elles ne seront pas prises en compte pour le calcul du bonus hôtesse.

Suite de la page précédente

The screenshot shows a web interface with the following sections:

- Progress Bar:** 75% (orange) and 25% (grey).
- Récupérer les commandes intranet:** A red button with an information icon. Below it, a message says "Rien à afficher pour le moment." and another red button labeled "RÉCUPÉRER LES COMMANDES INTRANET".
- Commandes additionnelles:** A section with an information icon and a red button labeled "ENREGISTRER".
- Summary Table:**

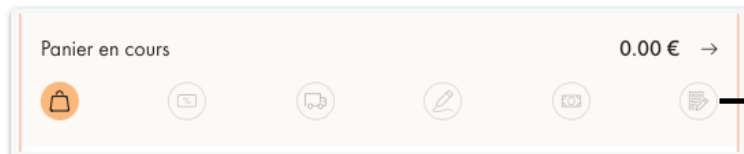
|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| Total commandes               | 0 €      |
| Total déjà perçu par Victoria | 0.00 €   |
| Total à percevoir             | 236.00 € |
| Paiement reçu en espèces      | 118.00 € |
| Paiement non sélectionné      | 118.00 € |
| Total des bons utilisés       | 0.00 €   |
| Bon Victoria Club             | 0.00 €   |
| Carte cadeau                  | 0.00 €   |
| Total du portefeuille utilisé | 0.00 €   |
- Client Management:**
  - Client(e)s: 2
  - Demande(s) pour devenir conseillère: 0
  - Demande(s) de démo: 0
- Orders:**
  - Commandes confirmées: 2
  - Commandes non confirmées: 1
- Client7 Test:** A section showing "Total: 78.00 €" with a red button and an upward arrow icon.

!! Attention les paiements associés à ce montant seront bien entendu à transmettre à Victoria. Ils sont sous ta responsabilité. Il s'agit peut-être de commandes de dernière minute que tu veux enregistrer rapidement. !!

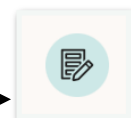
Paiements autres que ceux faits via My Victoria, que tu dois faire parvenir à Victoria.

Tu peux indiquer les paiements en espèces pour aider à ta gestion personnelle. Si tu ne le fais pas, ils apparaissent ici.

# Confirmer les commandes - l'onglet Mes clientes



**Le but :** que l'icône finale passe en vert pour indiquer que la commande a été confirmée



Les icônes sont de couleur neutre, verte, orange ou rose pour t'indiquer que :

- neutre (avec un cercle en gras) : la commande est en cours, à cette étape
- **vert** : étape finalisée, aucune action requise
- **orange** : point de **vigilance** : une action est à réaliser hors de l'environnement My Victoria
- **rose** : point de **blocage** : une action est requise dans My Victoria pour passer à l'étape suivante

Lorsque toutes les icônes sont vertes, cela signifie :



Bijoux choisis (1 bijou ici en l'occurrence)

Carte cadeau, voucher, bon d'achat et/ou portefeuille Victoria Club validés

Type de livraison sélectionné

Informations précontractuelles de vente acceptées

Paiement directement effectué via My Victoria

Commande confirmée

**! L'icône de confirmation de commande finale doit être verte pour que la commande soit prise en compte dans le calcul du bonus hôtesse.**

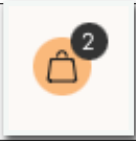
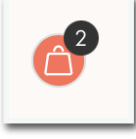
Dans tous les cas, tu peux ouvrir la commande et faire avancer son statut en cliquant sur :



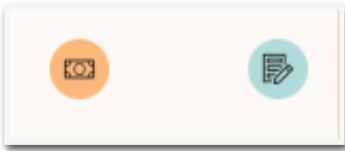
## Principaux cas de figure :

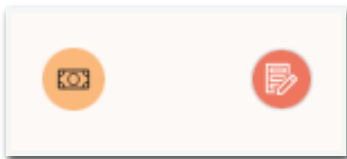


## Le panier :

| Validation manuelle <b>non</b> activée                                            |                           | Validation manuelle <b>activée</b>                                                 |                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | La commande est en cours. |   | La commande est en cours, et bientôt ta cliente va avoir besoin de ta validation de son panier. |
|  | Le panier a été validé.   |   | Ta cliente est prête à ce que tu valides son panier et t'a envoyé une demande.                  |
| /                                                                                 | /                         |  | Tu as validé son panier et ta cliente peut passer aux étapes suivantes.                         |

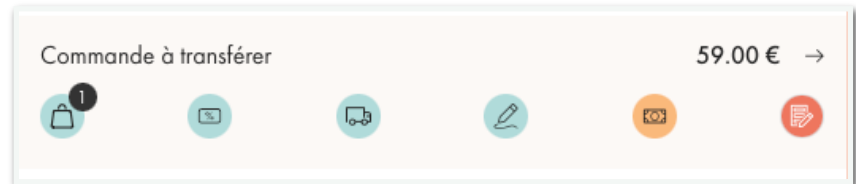
## Les autres icônes :

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Tu as passé commande pour ta cliente sur ton téléphone, et tu lui as envoyé un mail pour qu'elle valide les informations précontractuelles de vente.</p> <p>Tu peux lui renvoyer ce mail si besoin en cliquant à nouveau sur Confirmer la commande. Sans cette étape, <b>impossible</b> d'accéder aux moyens de paiement et à la confirmation de la commande.</p> |
|  | <p>Cet icône est orange si le paiement n'a pas été fait directement via My Victoria. Il y a 2 cas de figure </p>                                                                                                                                                                 |
|  | <p><b>Cas #1</b> : Tu as passé la commande pour ta cliente directement sur ton téléphone.</p> <p>Tu peux indiquer quel moyen de paiement a été choisi (c'est uniquement pour t'aider dans ta gestion personnelle, ce n'est pas obligatoire).</p> <p>La commande servira malgré tout au calcul du bonus hôtesse car l'icône de confirmation est verte.</p>            |



Cas #2 : Ta cliente a passé commande sur son téléphone et indiqué qu'elle te réglait directement sa commande. Tu dois encore de ton côté confirmer que c'est bien le cas, et quel moyen de paiement a été choisi.

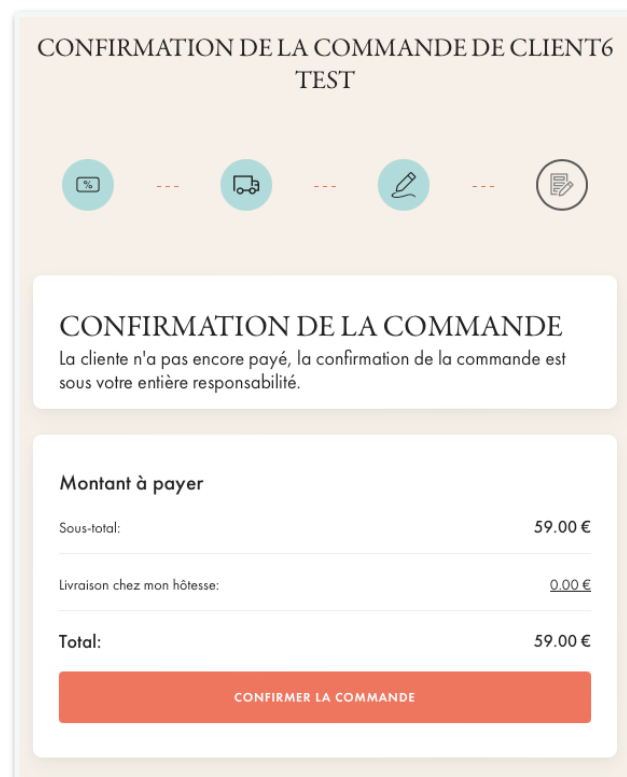
Clique sur sa commande.



Descends en bas de sa commande, puis clique sur Confirmer la commande.



Tu as un message te prévenant que tant que le paiement n'a pas été fait sur My Victoria, il est donc sous ta responsabilité de confirmer que tu l'as bien eu.

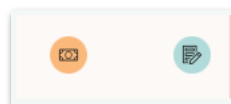


(suite)

L'écran suivant est optionnel, il te permet d'enregistrer la façon dont tu as organisé le paiement pour t'aider dans ta gestion personnelle. Tu peux le passer en cliquant sur « plus tard ».

The image shows two overlapping screenshots of a mobile application interface for selecting a payment method. The background screenshot is titled "SÉLECTIONNER LE PAIEMENT" and features a French flag icon in the top left corner. It contains two main sections: "J'ai reçu le paiement via:" with four input fields labeled "En espèces", "Chèques", "Lyf Pay", and "Autre"; and "J'envoie un lien de paiement...:" with two input fields labeled "PAR E-MAIL" and "VIA UN LIEN DE PARTAGE". Below these sections, there are status messages: "Aucun mode de paiement sélectionné" and "Aucun lien de paiement n'a été envoyé.", followed by a "PLUS TARD" link. The foreground screenshot is a zoomed-in view of the "J'ai reçu le paiement via:" section, showing the same four input fields. It also has a French flag icon in the top left and a red "X" icon in the top right.

Si tu sélectionnes un moyen de paiement (ou clique sur « plus tard »), l'icône de paiement deviendra orange. Elle te signifie que le paiement est encore à transmettre à Victoria.



## Bonus : ajouter un commentaire sur ta démo

Dans l'onglet Gestion de la démo

Clique sur Actions Supplémentaires > Ajouter un commentaire pour te souvenir d'éléments importants que tu ne veux pas oublier (livrer ton hôtesse à telle date, prévoir un emballage cadeau pour telle cliente, noter un événement...).



The image shows a two-part interface. On the left is a sidebar titled 'Que voulez-vous faire?' with three options: 'Ajouter une cliente' (with a person icon), 'Ajoutez un commentaire' (with a speech bubble icon and circled in black), and 'Inviter une cliente' (with a share icon). On the right is a panel titled 'Commentaires sur la démo' with a red 'SAUVEGARDER' button in the top right corner. Below the title is a text input area with the placeholder text 'Ajoutez vos commentaires ici, ceux-ci seront sauvegardés automatiquement.'

Tu retrouveras ton commentaire dans ton intranet, dans le PDF « récapitulatif My Victoria ».



# ETAPE 7 - Je gère les reprises de RDV et demandes de parrainage

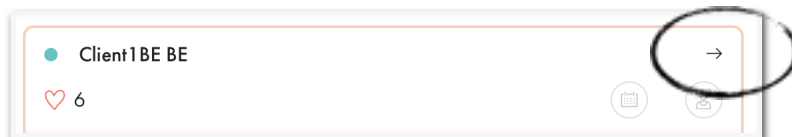
Les demandes de démo et de renseignements sur l'activité faites dans My Victoria sont ensuite importées dans ton intranet au moment où tu transfères les commandes, et tu les retrouves en bas de ton récapitulatif PDF de commande. Pratique!

## 3 options sont possibles

- L'hôtesse t'indique sur My Victoria les clientes qui, selon elles, sont intéressées
- Tu consignes toi-même qu'une personne souhaite devenir hôtesse ou en savoir plus sur l'activité.
- La cliente elle-même te l'indique sur My Victoria

## Que faire pour enregistrer toi-même une demande?

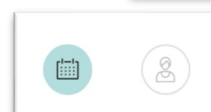
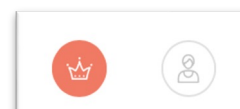
Dans l'onglet Gestion de la démo  
Clique sur la flèche de la fiche de la cliente



Clique sur Oui  
Indique une date de démo (ou fais-le plus tard dans l'intranet)  
Clique sur l'icône « enregistrer »

Les icônes sur la fiche cliente changent alors de couleur :

- L'agenda devient une couronne rose pour une demande de démo
- L'agenda passe en vert si tu as précisé une date de démo, et elle sera enregistrée dans l'intranet!



Et pour une demande de renseignements parrainage :

Clique sur la flèche également

Clique sur Oui à la ligne « demande pour devenir conseillère »

The image shows two overlapping screenshots of a web interface. The top screenshot shows a client profile for 'Client1BE BE' with a heart icon and the number '6'. A red arrow points to a right-pointing arrow icon in the top right corner. The bottom screenshot shows two request forms. The first form is titled 'Demande(s) pour organiser une démo' and has three buttons: 'Non', 'Peut-être', and 'Oui' (highlighted with a red circle). Below it is a date field 'Date: 28/12/2024 - 14:24' and a red icon. The second form is titled 'Demande(s) pour devenir conseillère' and also has three buttons: 'Non', 'Peut-être', and 'Oui' (highlighted with a red circle). To the right of the bottom screenshot is a small square icon with a person silhouette.

L'icône sur la fiche cliente change alors de couleur :

- Le personnage passe en vert pour une demande de parrainage, et une recommandation est créée dans l'intranet

## Que se passe-t-il quand une cliente le fait elle-même?

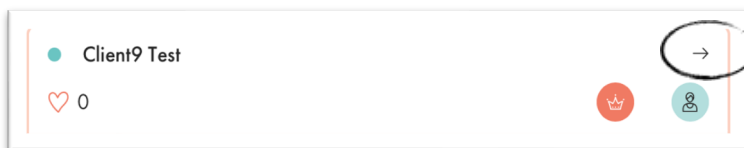
La cliente peut demander à être hôtesse ou devenir conseillère elle-même en cliquant sur l'onglet « Rejoignez-nous! » depuis son téléphone :

A button with the Victoria logo (a stylized 'V') and the text 'Rejoignez-nous!' followed by 'Vous souhaitez devenir hôtesse ou obtenir plus d'infos sur le métier de conseillère de vente chez Victoria?'.

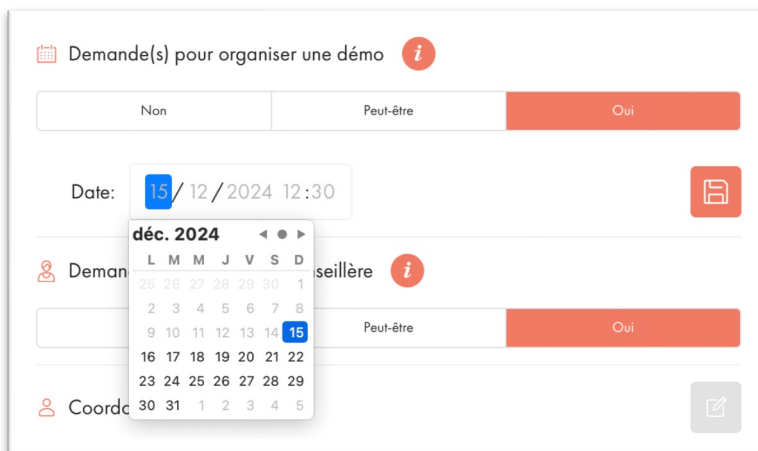
A photograph of a group of smiling women sitting together and holding glasses of wine. Below the photo is the text: 'Une boutique de bijoux à la maison rien que pour vous et vos amies... et plein de cadeaux!'. Underneath is a link 'ENVIE D'EN SAVOIR PLUS →'. At the bottom is a checkbox (highlighted with a red circle) with the text 'Moi aussi, je veux vivre l'expérience Victoria chez moi!'. Below the checkbox is a small note: 'En cochant la case ci-dessus, une alerte sera envoyée à votre conseillère Victoria qui vous guidera :-)'.

A photograph of a group of smiling women standing together. Below the photo is the text: 'Gagnez de l'argent et des bijoux grâce à un job de rêve chez Victoria!'. Underneath is a link 'ENVIE D'EN SAVOIR PLUS →'. At the bottom is a checkbox (highlighted with a red circle) with the text 'Je veux devenir conseillère Victoria'. Below the checkbox is a small note: 'En cochant la case ci-dessus, une alerte sera envoyée à votre conseillère Victoria qui vous guidera :-)'.

De ton côté **sur ton téléphone**, tu aperçois que les icônes de la cliente ont changé de couleur dans Gestion de la démo. Ci-dessous, imaginons que la cliente ait coché les deux cases (devenir hôtesse et conseillère):



Clique alors sur la flèche pour voir le détail: les options OUI sont en rouge, car on a la certitude que la cliente est d'accord (c'est elle-même qui a coché les cases).



Il te reste à cliquer sur Oui pour faire apparaître l'agenda – choisir une date (tu peux le faire plus tard dans l'intranet) – et enregistrer la date en cliquant sur l'icône rouge.

## Que se passe-t-il quand l'hôtesse indique qu'elle pense qu'une de ses invitées pourrait devenir hôtesse ou conseillère?

L'hôtesse peut t'indiquer si, selon elle, une de ses amies pourrait devenir hôtesse ou conseillère (avoir des renseignements).

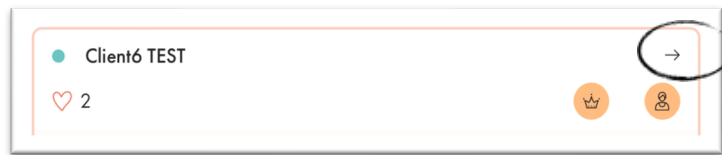
Sur son téléphone, elle se rend dans l'onglet Infos sur ma démo.



Elle retrouve la liste de ses invitées, et peut pour chacune cocher les cases « hôtesse » ou « conseillère ».



De ton côté **sur ton téléphone**, de nouveau, tu auras l'information grâce aux icônes qui auront changé de couleur. Elles deviennent orange car tu vas devoir confirmer les indications de l'hôtesse:



À nouveau, clique sur la flèche de ta cliente  
Échange avec elle pour confirmer ses demandes de devenir hôtesse/conseillère

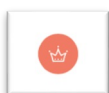
Ils apparaissent comme « peut-être » par défaut, car il s'agit d'une indication donnée par l'hôtesse, pas par la cliente directement.



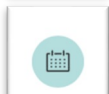
Confirme le choix de la cliente de devenir hôtesse en cliquant sur Oui  
Cela fait apparaître l'agenda dans le cas d'une demande pour organiser une démo  
Cela déclenche le bonus reprise de RDV pour la cliente  
Choisis la date et enregistre ou fais-le plus tard dans l'intranet

Clique également sur Oui si la cliente confirme vouloir des renseignements parrainage

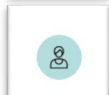
Maintenant que tout est confirmé directement par la cliente, les icônes changent une dernière fois de couleur:



Agenda rose : la reprise de démo est confirmée, mais la date pas encore choisie (à faire plus tard dans l'intranet)



Agenda vert : la reprise est confirmée et la date est choisie. Le bonus cliente est déclenché.



Conseillère verte : la demande de renseignements parrainage est confirmée

# ETAPE 8 – Les cadeaux de l'hôtesse

! Le choix des cadeaux hôtesse dans My Victoria n'est PAS définitif.

Il peut être modifié dans l'intranet AVANT finalisation de la commande, qui aura toujours lieu dans l'intranet.

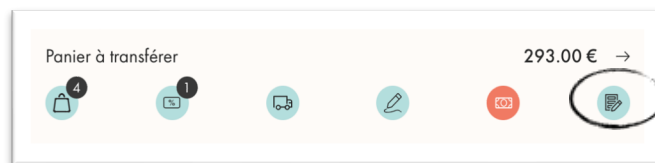
Dans le cas où par exemple:

- l'hôtesse change d'avis
- des commandes sont encore rattachées à la démo après le transfert

Bref, tant que tu n'as pas finalisé la commande dans l'intranet, tout est encore possible!

## Que faire ?

Dans Gestion de la démo > Mes clientes, vérifie que les commandes sont bien confirmées  
Seules les commandes **confirmées** servent à calculer le bonus hôtesse  
Tu repères les commandes confirmées à leur dernière icône verte



C'est tout bon? Allez, c'est parti!

## 2 options sont possibles

- Soit elle choisit ses cadeaux et passe éventuellement une commande directement sur son téléphone, et tu valides sur le tien à la fin.
- Soit tu le fais entièrement sur ton téléphone.

Dans les 2 cas, c'est toi qui dois confirmer la commande, afin de te permettre de conseiller ton hôtesse.



# Que faire quand c'est l'hôtesse qui choisit ses cadeaux?

Cela se passe sur son téléphone.

Elle va dans l'onglet Infos sur ma démo > Cadeaux Hôtesse

Elle clique sur les cadeaux débloqués automatiquement d'après le calcul de son bonus

Elle choisit les bijoux qu'elle préfère

Elle choisit la MyBox parmi les choix à sa disposition

! Si l'hôtesse gagne un cadeau spécial, suite à une action commerciale en cours, il sera ajouté automatiquement à sa commande. Il n'est pas nécessaire de le sélectionner.

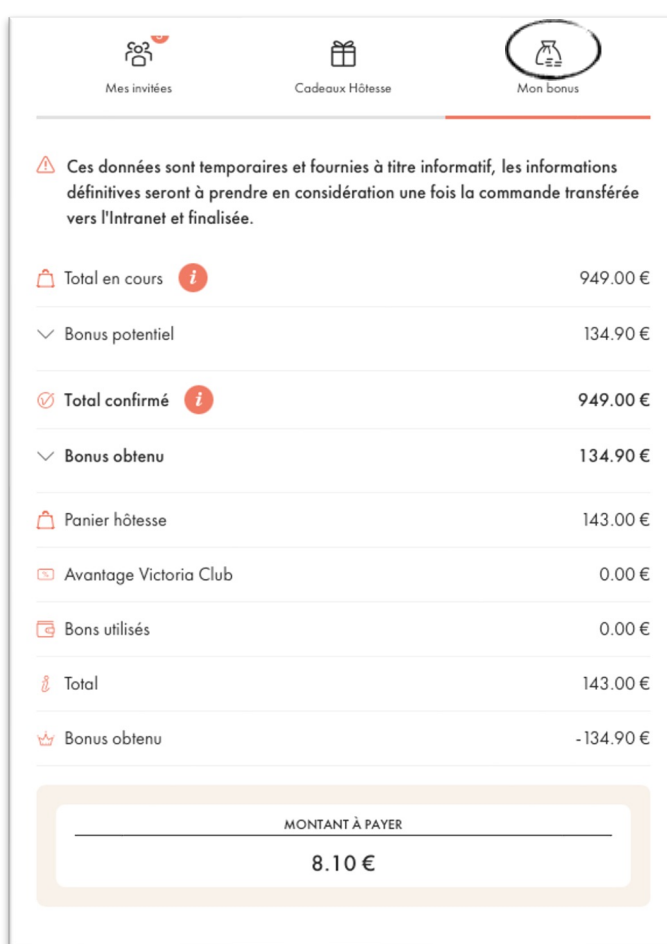
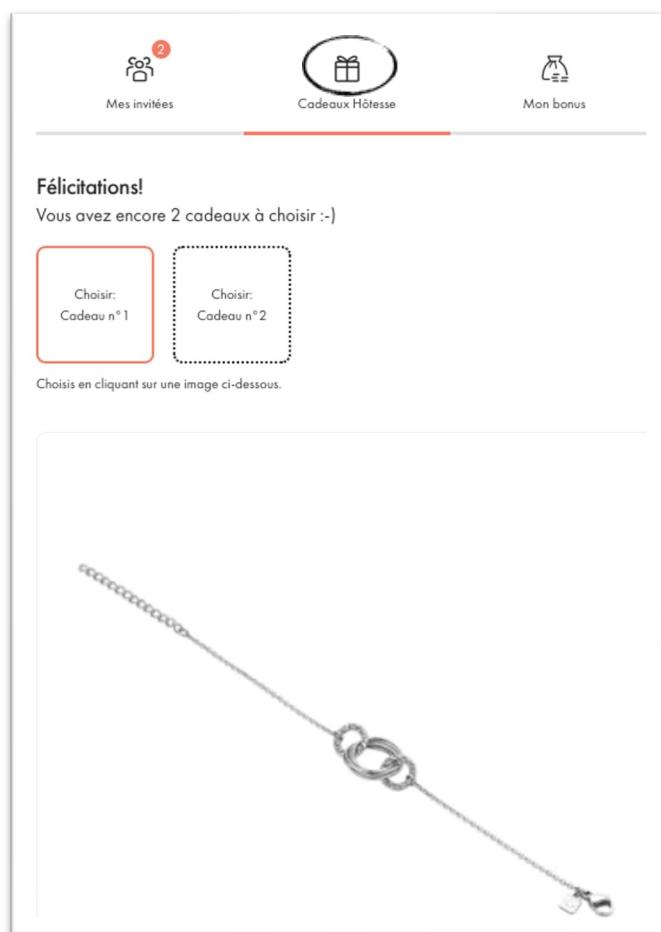
Durant la démo, elle choisit tous les bijoux qu'elle souhaite avoir. Et en fonction de son bonus, elle voit si elle doit payer un supplément.

Elle clique sur l'onglet Mon bonus

Elle lit le détail du calcul de son bonus

Si elle a déjà mis des bijoux dans son panier durant la démo, **elle n'a plus rien à faire**

Si ses choix de bijoux excèdent son bonus, elle aura un reliquat à payer



Si elle n'a pas encore choisi ses bijoux, elle va dans l'onglet Les bijoux de la démo, et sélectionne ceux qu'elle place dans son panier.

Dans tous les cas, une fois les cadeaux et bijoux choisis, c'est sur TON téléphone que tout se passe.

**Astuce** : en-dessous du montant à payer, l'hôtesse est informée du montant de commissions qu'elle aurait gagnées si elle avait été conseillère Victoria...

Elle peut alors cliquer sur le bouton « Je désire devenir Conseillère » pour faire une demande de renseignements parrainage ;)

MONTANT À PAYER

8.10 €

VOS COMMISSIONS SI VOUS ÉTIEZ CONSEILLÈRE VICTORIA...

241.14 €

JE DÉSIRE DEVENIR CONSEILLÈRE

En cliquant sur ce bouton, une alerte sera envoyée à votre conseillère Victoria qui vous guidera pour la suite :-)

Une fois que ton hôtesse a choisi ses cadeaux, rends-toi **sur ton téléphone** dans l'onglet Gestion de la démo > Mes clientes et clique sur la flèche de la commande de ton hôtesse.

Client7 Test

16

Panier hôtesse

(A payer) 14.00 € →

Choisir: Cadeau n°1

Choisir: Cadeau n°2

Total des commandes 14.00 €

Déroule le menu pour accéder aux détails de la commande.  
Vérifie les tailles des bijoux choisis, conseille ton hôtesse et modifie ses choix si besoin.

Client7 Test

Panier hôtesse

3

Choisir: Cadeau n°1

Choisir: Cadeau n°2

Total des paniers 287.00 €

Total des coups de cœur 75.00 €

Ticket de caisse

Panier hôtesse: 287.00 €

Bonus obtenu: -273.00 €

Montant à régler 14.00 €

Total à payer 14.00 €

CONFIRMER LA COMMANDE

Enfin, confirme sa commande.

# Que faire quand c'est toi qui choisis ses cadeaux?

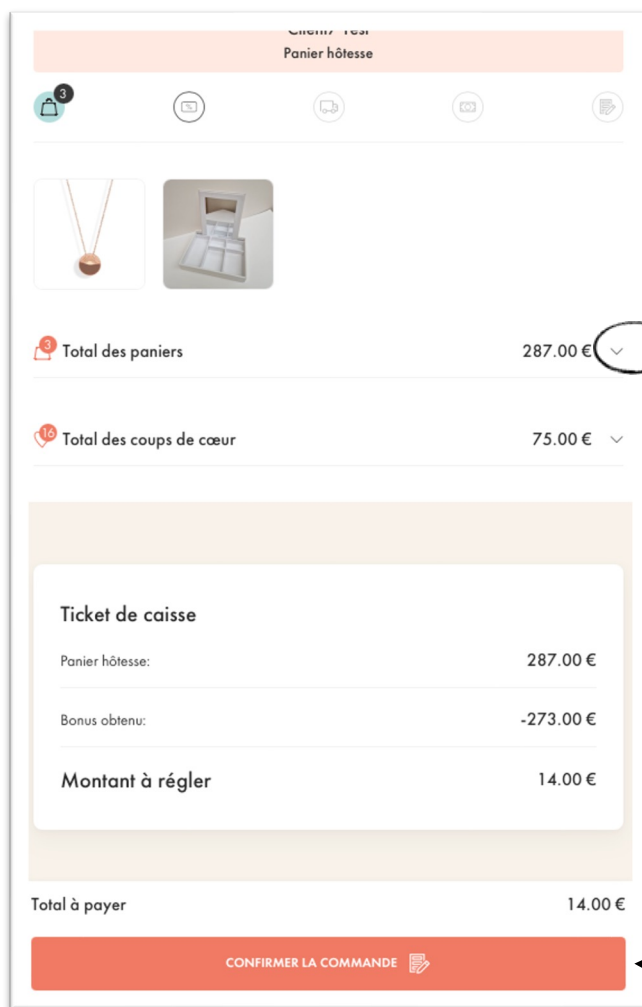
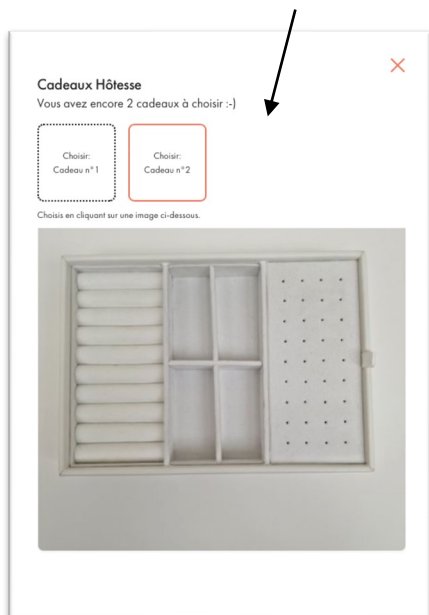
Tout se passe sur ton téléphone cette fois, dans l'onglet Gestion de la démo.



Si ton hôtesse a déjà mis des bijoux dans son panier, tu n'as plus qu'à confirmer sa commande

Clique sur la flèche de sa commande

Clique directement sur le premier cadeau débloqué par le bonus atteint par ton hôtesse  
Fais défiler les choix de bijoux/MyBox pour chaque cadeau  
Clique sur celui choisi



Déroule les détails de sa commande  
Vérifie les tailles choisies  
Conseille-la sur les modèles sélectionnés  
Ajoute/retire/corrige le panier si besoin

Enfin, confirme la commande

Si ton hôtesse n'a pas encore mis de bijoux dans son panier, attends qu'elle le fasse ou fais-le directement pour elle, puis suit le processus ci-dessus.

Une fois que tu as confirmé la commande et les choix de cadeaux de ton hôtesse, renseigne pour info le moyen de paiement qu'elle aura choisi, si elle a un reliquat à payer.


CONFIRMATION DE LA COMMANDE DE CLIENT7 TEST





### CONFIRMATION DE LA COMMANDE

La cliente n'a pas encore payé, la confirmation de la commande est sous votre entière responsabilité.

**Montant à payer**

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Panier hôtesse:         | 143.00 €      |
| Bonus obtenu:           | -134.90 €     |
| <b>Montant à régler</b> | <b>8.10 €</b> |

CONTINUER



### SÉLECTIONNER LE PAIEMENT

J'ai reçu le paiement via:

En espèces

CB

Autre

Aucun mode de paiement sélectionné

 Total des paniers 143.00 €

La sélection du moyen de paiement est à titre indicatif pour le moment.  
Il s'agira d'une future évolution de My Victoria.

### ♥ BON A SAVOIR ♥

Le montant du reliquat que ton hôtesse doit payer quand son bonus ne couvre pas toute sa commande est **automatiquement** optimisé par My Victoria.  
Tu as accès aux détails du calcul en cliquant:

 Mes clientes
  Chiffre d'affaires

⚠ Ces données sont temporaires et fournies à titre informatif, les informations définitives seront à prendre en considération une fois la commande transférée vers l'Intranet et finalisée.

|                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  Total en cours | 1047.23 € |
| ✓ Bonus potentiel                                                                                  | 139.10 €  |
| ✓ Total confirmé                                                                                   | 1047.23 € |
| 👑 Total pour le calcul du bonus hôtesse                                                            | 1099.00 € |
| ✓ Bonus obtenu                                                                                     | 159.90 €  |

Le bonus hôtesse a été optimisé!

VOIR LE DETAILS



### BONUS OPTIMISÉ

2 article(s) ont été transférés comme achat 'cliente' afin d'optimiser les coûts de l'Hôtesse

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| Boucles d'oreilles - Yola | 59.00 € |
| Collier - Jaie            | 49.00 € |

BONUS HÔTESSE OBTENU

|                      | Avant    | Après    |
|----------------------|----------|----------|
| Bonus obtenu         | 139.10 € | 159.90 € |
| Bonus de base        | 99.10 €  | 109.90 € |
| Additionnel          | 0.00 €   | 0.00 €   |
| Bonus "Weeklady"     | 10.00 €  | 10.00 €  |
| Bonus reprise de RDV | 0.00 €   | 0.00 €   |
| Super Bonus Hôtesse  | 30.00 €  | 40.00 €  |

# ETAPE 9 - Je transfère les commandes

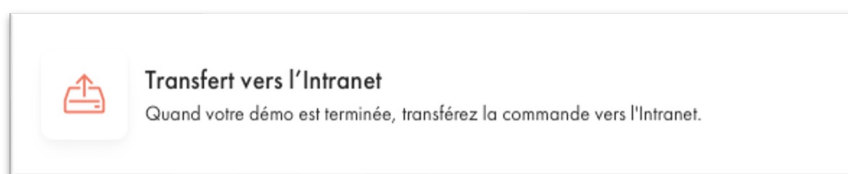
! Cette étape doit intervenir au plus tard 8 jours après la date de la démo, sinon tes commandes seront transférées automatiquement, mais redeviendront de simples commande ESO (ne générant pas de bonus pour ton hôtesse).

Cette étape est **obligatoire**, car elle te permet :

- de désactiver My Victoria. Les clientes qui cliqueraient sur le lien de ta démo retrouveraient ton e-shop dans sa version classique (sans l'affichage par plateau, ni le choix du paiement directement à la conseillère)
- de passer ta démo de la catégorie « active » à la catégorie « clôturée » sur My Victoria
- de créer ta commande de type Démo dans ton intranet si elle n'existe pas encore
- d'importer dans ton intranet les coordonnées de tes clientes, leurs commandes, les dates de reprises de réunions, les demandes de parrainage

## Que faire ?

Clique dans l'onglet Transfert vers l'Intranet.



TRANSFERT DE LA COMMANDE VERS L'INTRANET

Du 03/01/25 à 17h00  
chez Claudio Falzone

😊  
Génial! Tout est prêt pour transférer cette commande vers l'Intranet.

👑 Commande Hôtesse confirmée



Claudio Falzone  
Bonus : 166.50 €  
**MONTANT À PAYER 10.40 €**

📋 Commandes confirmées 3

📋 Commandes déjà transférées 1

**TRANSFÉRER**

Un changement de dernière minute sur le choix des cadeaux? Cliquez sur le bijou à modifier et fais le changement avant de transférer!

Clique sur Transférer.



## Voilà, c'est fini 😊

La démo est terminée, et l'environnement My Victoria n'est plus accessible à tes clientes et ton hôtesse.

Ta démo est maintenant rangée dans les démos clôturées.

## Et maintenant ?

Direction > ton intranet, pour :

- ajouter potentiellement encore des commandes reçues après la démo, au besoin
- modifier les cadeaux et les choix de bijoux de l'hôtesse en fonction du nouveau bonus
- finaliser la commande démo

C'est TOI qui **finalises** ta commande démo, dans l'intranet.

**! A nouveau, tu as maximum 8 jours pour finaliser ta commande dans l'intranet après l'avoir commencée.**



Génial! Tout est prêt pour transférer cette commande vers l'Intranet.

 Commande Hôtesse confirmée



Client1 Test  
Bonus : 132.60 €  
**MONTANT À PAYER 63.40 €**



 Commandes confirmées 0

 Commandes déjà transférées 4

Les informations de la démo ont été transférées avec succès vers l'intranet sous le numéro de commande "CDV-24158641".



[Voir la commande](#) - [Télécharger le récapitulatif](#)

Dans ton intranet, tu retrouves facilement le détail des commandes passées via My Victoria en cliquant sur « Récapitulatif My Victoria »

**Ventes demo** Commande numéro **123456789** du 10/12/23 13:13

1 Informations  
Détails de la demo

2 Clientes  
Encodage clientes

3 Prise de RDV  
Nouveaux rendez-vous

4 Bijoux demo  
Liste des bijoux

5 Bijoux hôtesse  
Avantages hôtesse

6 Finalisation  
Vérification finale

**Etape 1: Informations**

Démo concernée par la commande : 29/11/23 19:30

Collection: 490 Client(e)s: 0 Référence:

Type demo: Démo Visio

Récapitulatif MyVictoria disponible [< ouvrir >](#)

Commentaires: Ajouter un commentaire

Voici les informations que tu retrouves sur ton document:

### INFORMATIONS FINANCIÈRES

|                          |                 |                                          |                 |
|--------------------------|-----------------|------------------------------------------|-----------------|
| <b>Total confirmé</b>    | <b>881,00 €</b> | <b>Total pour calcul bonus</b>           | <b>926,00 €</b> |
| <b>Dont :</b>            |                 | <b>Total bonus obtenu</b>                | <b>132,60 €</b> |
| Commandes Intranet       | 0,00 €          | Bonus de base                            | 92,60 €         |
| Commandes Additionnelles | 120,00 €        | Additionnel                              | 0,00 €          |
| Total portefeuille       | 105,00 €        | Weeklady                                 | 10,00 €         |
|                          |                 | Bonus de reprise de RDV                  | 0,00 €          |
|                          |                 | Super Bonus Hôtesse                      | 30,00 €         |
|                          |                 | <b>Le bonus a été optimisé de 4,90 €</b> |                 |

### PAIEMENTS

|                           |               |                             |                 |
|---------------------------|---------------|-----------------------------|-----------------|
| <b>Paiements en ligne</b> | <b>0,00 €</b> | <b>Paiements à la CV</b>    | <b>775,40 €</b> |
|                           |               | <b>Détail des paiements</b> |                 |
|                           |               | Card                        | 537,40 €        |
|                           |               | Cash                        | 238,00 €        |



**Client1 Test**  
Rue de Verrewinkel 93 - 1180 Uccle - FR- client1@gmail.com

**Cadeau(x) hôtesse**



ACA80747



CHMYBOX8

### Panier hôtesse

|                       |                           |                         |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------|
| ACB22645              | Collier - Boswen          | 49,00 €                 |
| ABA08400              | Boucles d'oreilles - Caoi | 49,00 €                 |
| CZ39454               | Bague - Palmer            | 69,00 €                 |
| MM75000               | Montre - Lilanie          | 109,00 €                |
| <b>Réduction(s) :</b> |                           |                         |
|                       |                           | <b>Total : 276,00 €</b> |

3

**Client4 Test**

Rue de Verrewinkel 93 - 1180 Uccle - FR - - client4@gmail.com

|                                      |                                  |                        |
|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| <b>Commande n° 11000586</b>          | <b>Paiement à la conseillère</b> | <b>Total : 49,00 €</b> |
| ACB20047                             | Collier - Alani                  | 49,00 €                |
| Livraison à l'hôtesse :              |                                  | Gratuit                |
| Paiement à la conseillère de 49,00 € |                                  |                        |

|                                       |                                  |                         |
|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| <b>Commande n° 11000583</b>           | <b>Paiement à la conseillère</b> | <b>Total : 238,00 €</b> |
| AC94250                               | Collier - Celia                  | 25,00 €                 |
| AY01512                               | Boucles d'oreilles - Lys         | 39,00 €                 |
| ABA04300                              | Boucles d'oreilles - Raelyn      | 39,00 €                 |
| CZ37248                               | Bague - Ida                      | 32,00 €                 |
| ACB20853                              | Collier - Ilhana                 | 29,00 €                 |
| ACB20047                              | Collier - Alani                  | 49,00 €                 |
| AL28150                               | Bague - Kari                     | 25,00 €                 |
| Livraison à l'hôtesse :               |                                  | Gratuit                 |
| Paiement à la conseillère de 238,00 € |                                  |                         |

**NOUVELLE(S) DÉMO(S)**

25/01/2025 19:00 - Client2 Test

**RECRUE(S) POTENTIELLE(S)**

Client2 Test

**AVIS HÔTESSE****NOUVELLE(S) DÉMO(S)**

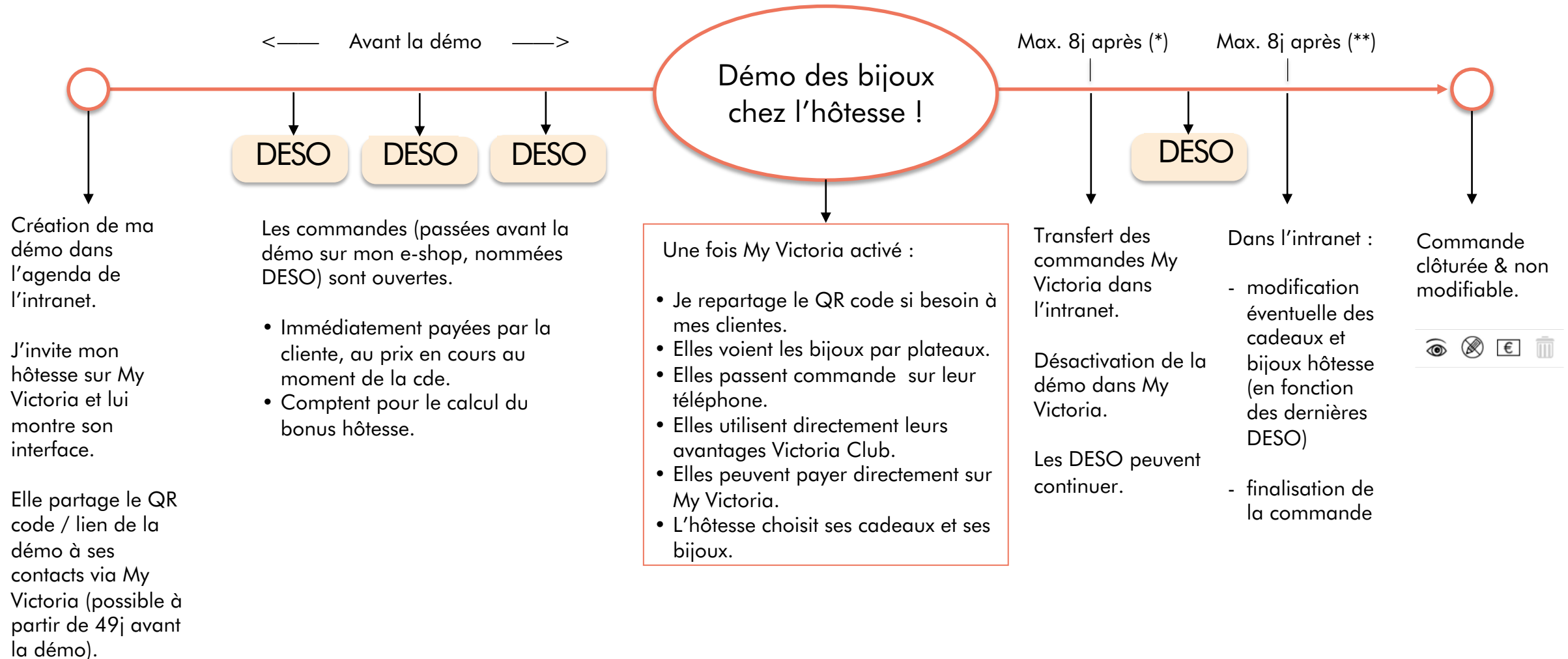
Client2 Test

**AVIS HÔTESSE****RECRUE(S) POTENTIELLE(S)**

Client2 Test

# Le déroulement d'une démo

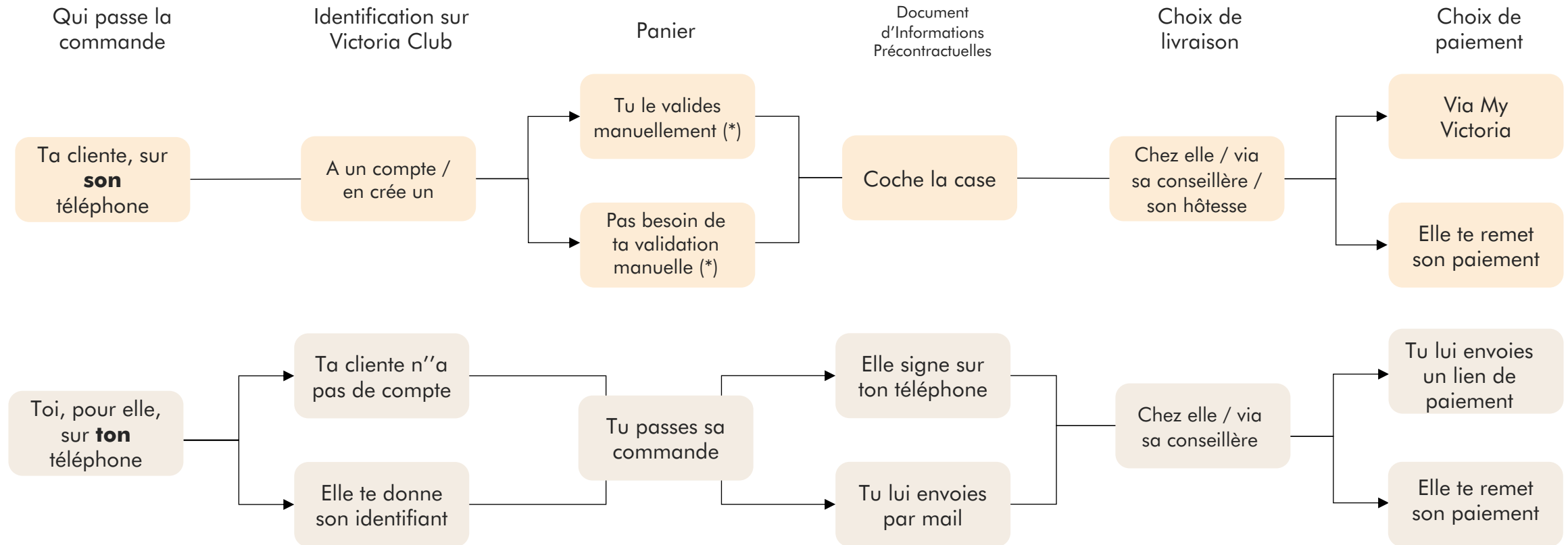
Au plus tôt 3j avant la démo, je l'active dans My Victoria



(\*)A noter : Après 8 jours, si le transfert n'a pas été effectué manuellement par la conseillère, le système le fera automatiquement et transférera toutes les commandes DESO confirmées.

(\*\*) Si la *confirmation* de la commande démo finale n'a pas lieu endéans les 8 jours après le transfert dans l'intranet, les DESO seront transformées en ESO.  
Pour les démos en fin de mois, la confirmation devra avoir lieu le même mois que la démo.

# Le processus de commande en un clin d'oeil

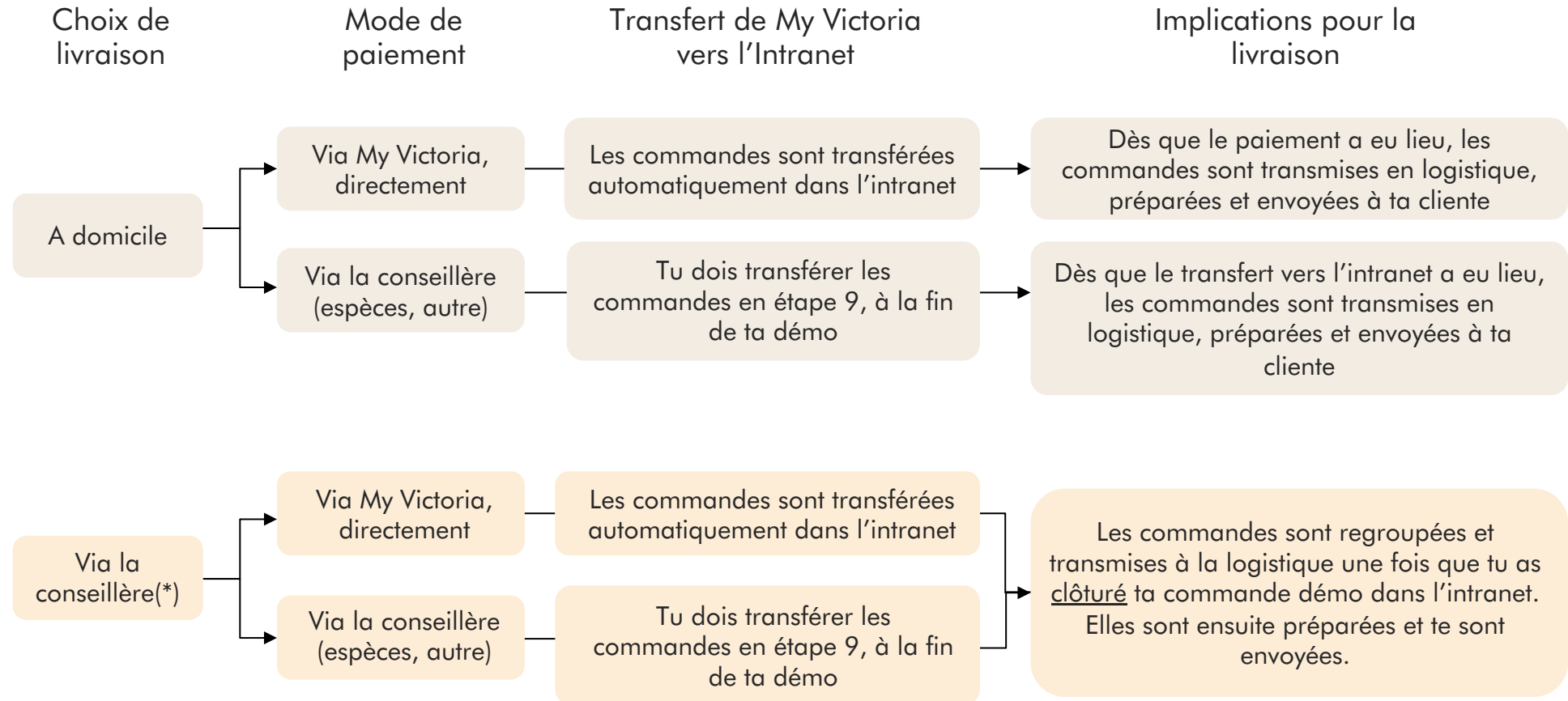


(\*) La validation manuelle des paniers demande à ta cliente de faire passer la validation de son panier par toi avant de poursuivre sa commande. Tu choisis cette option dans Paramètres de la démo

# Le processus de livraison en un clin d'oeil

Concerne les commandes **rattachées à la démo** :

- Pre-commandes
- Commandes durant la démo
- Post-commandes



(\*) La livraison des commandes d'une démo « via la conseillère » est en réalité une livraison à l'hôtesse qui se charge ensuite de distribuer les commandes