INLEIDING

My Victoria, in een paar woorden

Het is een eenvoudig, modern en leuk digitaal hulpmiddel

Toegewijd aan ons netwerk van Victoria consulenten EN klanten om hun demo-ervaring te vergemakkelijken

7 eenvoudige stappen om te genieten van My Victoria :

> Je hebt je demo aangemaakt op het intranet en de QR-code of link naar je demo gedeeld met je gastvrouw/klanten..

- 1. Log in op My Victoria op je e-shop (zie pagina 4)
- Je <u>activeert</u> je demo. Vanaf dat moment zien je klanten de weergave van je e-shop veranderen en hebben ze toegang tot - onder andere! - navigatie per plateau (zie pagina 6)
- Je nodigt klanten uit die de QR code of link nog niet hebben ontvangen om verbinding te maken. Het is dezelfde link die je al hebt gedeeld met je gastvrouw. Deze verandert niet. (zie pagina 10)

Je stelt voor dat je klanten hun bestellingen zelf via hun telefoon plaatsen. Of je kunt het voor ze doen.

4. Je adviseert je klanten en kunt juwelen toevoegen/verwijderen uit hun mandje via je telefoon, of ze bij hun favorieten zetten. (**zie pagina 14**)

Je klanten kunnen het precontractuele informatiedocument digitaal ondertekenen en ook online betalen.

- 5. Je beheert en bevestigt de bestellingen van je klanten (zie pagina 20)
- 6. Je registreert de nieuwe demo afspraken (je kunt zelfs de datum bepalen) en aanwervingsverzoeken. **(zie pagina 26)**
- 7. Je zet de bestellingen over naar het intranet en hierdoor wordt My Victoria automatisch <u>gedeactiveerd</u>. (zie pagina 27)

> Vervolgens registreer je de cadeaus en de keuze van de juwelen van de gastvrouw en rond je de bestelling af op het intranet. (zie pagina 28)



afbeeldende pagina's 31-32-33

Eenvoudig, nietwaar? :)

Voordelen voor de consulente !

Bespaar tijd!

- Je hoeft geen papieren bestelbonnen meer in te vullen voor demo's
- Meer tijd om je klanten te adviseren
- Geen bestelformulieren meer in te geven na de demo
- Klantgegevens worden direct geïmporteerd in je intranet
- Directe betaling mogelijk via My Victoria

Modern en leuk!

- Je klanten plaatsen bestellingen op hun telefoon met een simpele klik, of jij doet het voor ze.
- Je kunt op elk moment met hun winkelmandjes en favorieten werken vanaf je telefoon.

Prestatie en loyaliteit!

- Victoria Club-voordelen gesynchroniseerd en beschikbaar bij bestelling
- Clubpunten automatisch bijgeschreven na bestelling
- Aanvragen voor nieuwe demo's met een keuze aan data, geïmporteerd in je intranet
- Idem voor meteraanvragen

Veiligheid en ondersteuning!

- Handmatige validatie van bestellingen door de consulente als optie
- Je kunt op elk moment controle nemen over de winkelmandjes van je klanten

Eenvoud en autonomie!

- Real time overzicht van omzet, favorieten, juwelenvoorraad, lopende bestellingen en bevestigde bestellingen, enz.
- Juwelen weergegeven per plateau
- Zoek- en filteropties
- Beschikbare informatie voor elk juweel (materialen, foto's en video's, maten, prijzen, enz.)



Voordelen voor de klant !



Origineel en leuk!

- Ik kan genieten van de My Victoria omgeving zonder dat ik er iets voor hoef te doen - het is mijn consulente die het activeert.
- Bestel met een simpele klik, in plaats van een formulier in te vullen
- Voeg eenvoudig juwelen toe aan je favorieten
- Voeg je favorieten toe aan je winkelmandje

Verbeterde demo-ervaring!

- Duid je favorieten aan vóór op de demo, geen post-its meer in je papieren catalogus
- Vind de presentatie van juwelen per plateau op de demotafel en op My Victoria - praktisch om alle juwelen gemakkelijk terug te vinden
- Zoekopties: op plateau, op categorie, op metaalkleur, op naam, op trefwoord, op prijsklasse.
- Onafhankelijke toegang tot prijs- en technische informatie
- Extra juwelen aanbevelingen
- Foto's of video's van gedragen juwelen

100% vrijheid!

- Kiest ervoor om de bestelling zelf te plaatsen op haar telefoon, of vraagt jou om het voor haar te doen op de jouwe (en behoudt haar Victoria Club voordelen - portefeuille, tegoedbon, cadeaukaart, enz.).
- Zonder een Victoria Club account kan je klant je nog steeds vragen om een bestelling voor haar te plaatsen via My Victoria.
- Bevestiging van de bestelling per e-mail (details van aankopen, gespaarde punten, gebruikte voordelen, enz.)

Alle Victoria Club-voordelen gesynchroniseerd!

- Directe toegang tot haar portefeuille, met de mogelijkheid om haar tegoedbonnen of een cadeaubon te sparen wanneer ze bestelt
- Automatisch verzamelen van Club-punten op haar account

Keuze van betaling!

• Via My Victoria of rechtstreeks aan jou (wordt na de demo naar Victoria gestuurd) ³

STAP 1 - Ik log in op My Victoria

! Voorwaarde: je hebt je demo aangemaakt in de intranetagenda. Binnen 10 minuten verschijnt je demo in My Victoria.

OPMERKING: Je kunt je smartphone, tablet of computer gebruiken om toegang te krijgen tot My Victoria.



Wat te doen (aanbevolen)? In videc 8 Ga naar victoria-bijoux.be of victoria-juwelen.be Klik op het icoon in de rechterbovenhoek Log in (met dezelfde inloggegevens als je intranet) Klik rechtsboven op je initialen Klik op Mijn demo's (CB) \heartsuit Ô Hallo CV8634! \times Welkom in jouw persoonlijke ruimte bij Victoria! Startpagina lk voer een aankoop in Mijn status Mijn wallet Mijn bestellingen Mijn demo's Mijn Consulente Evolutie van mijn punten Mijn persoonlijke gegevens 4 G UITLOGGEN

Meer opties

Je kunt ook toegang krijgen tot My Victoria via je intranet :

Klik op je beginscherm Klik op de e-shop link voor je demo Klik op « verbinden »

Nu sta je voor de interface van My Victoria, aan de kant van de consulente! Alleen zichtbaar voor jou, niet voor je klanten.



STAP 2 - Ik activeer mijn demo

Wat te doen (aanbevolen) ?

Klik op Niet actief Klik op de demo die je wilt activeren Klik op Demo activeren in My Victoria Kies je instellingen (zie hieronder) Klik op Ik wil de demo activeren



Je kunt je demo tot 3 dagen voor de demodatum activeren in My Victoria.



Je klanten kunnen nu genieten van de My Victoria omgeving, met juwelen voorgesteld per plateau!

Vanaf het moment dat je je demo activeert tot het moment dat je de bestellingen aan het einde van je demo doorgeeft, genieten je klanten van deze omgeving.

Meer info

Je bent in Mijn demo's en je ziet 3 tabbladen :

Afgesloten	Actief	Niet actief		
Dit zijn je eerdere My Victoria demo's. Je hebt de bestellingen al overgezet naar het intranet.	Dit zijn de demo's die je hebt geactiveerd. Klanten die op de e-shop link of QR- code in je demo klikken, kunnen vervolgens de My Victoria opties gebruiken om hun bestelling te plaatsen.	Dit zijn de demo's die gepland staan op je intranet, maar die je nog niet hebt geactiveerd.		
Ze zien deze banner en klikken erop:				

Voor de demo-instellingen heb je verschillende opties :

ta tita bia		
Activeer handmatige validatie v	oor elke winkelwagen	
Mijn winkelwagen 2		€ 130.00
	Details	
Overzicht van je be	stelling	
 Jouw consulente heeft han 	idmatige validatie van de winl	kelwagens ingeschakeld
om je beter te kunnen advi Wanneer je klaar bent, kli	iseren bij je aankopen. k op "Bevestig mijn winkelwag	gen" om deze naar je 🔨
consulente te sturen.		
Jouw aankoopbonnen en cashback ku	nnen gebruikt worden in de laatste	e fase van jouw bestelling
Subtotaal :		€ 130.00
Verzendmethoden :		Details
Totaal :		€ 130.00
BEVE	STIG MIJN WINKELWAGEN	

Winkelmandje valideren

Als je deze optie activeert, moeten je klanten bij je langskomen zodra ze de juwelen in hun mandje hebben gelegd, zodat je ze kunt valideren en ze hun bestelling kunnen afronden.

Dit is je kans om hun keuzes te bekijken, hen te adviseren, de maten van de juwelen die ze hebben gekozen te controleren en eventuele gravures te noteren.

Je kunt ook hun favorieten zien die nog niet besteld zijn en ze adviseren om gastvrouw of consulente te worden!

Je klanten krijgen dit bericht te zien als je handmatige validatie hebt geactiveerd

Selecteer de gepresenteerde collectie 🕧				
Alles	A	В	с	

Selectie van de getoonde collectie

Dit beperkt de weergave van plateaus voor je klanten tot diegene aanwezig op de tafel.

Als je klanten naar juwelen zoeken, hebben ze in elk geval toegang tot de volledige catalogus.

Ze kunnen op 1 of meer letters klikken, of zelfs op "alles" als je de hele collectie laat zien.

Maar als ze op de filter klikken, krijgen ze toegang tot de volledige catalogus.

Zo kunnen ze juwelen bestellen die ze niet op de tafel zien liggen.

Als je bijvoorbeeld een demo maakt met collectie A en collectie A selecteert in je instellingen, zullen je klanten op hun telefoon dezelfde plateaus zien als die op de tafel in je demo.



Beheer meldingen 🛛 🦚
 Informeer mij alleen over belangrijke acties Informeer mij over alle acties

Beheer meldingen

Je kunt een bericht ontvangen zodra je klant de minste actie onderneemt op My Victoria vanaf haar telefoon. Je kunt meldingen ook beperken tot alleen belangrijke acties.

De standaardoptie is om alleen meldingen te ontvangen van belangrijke acties. Dit is de optie die we aanraden als je niet te veel meldingen wilt ontvangen.

Client10 Test heeft artikel Collier - Aaron aan haar winkelwagen toegevoegd

Lijst met meldingen :

• Belangrijke acties

- Klant logt in op de demo
- Klant heeft haar bestelling bevestigd (afgerond)
- Klant valideert haar mandje en heeft de validatie van de consulente nodig om door te gaan naar de volgende stap (alleen als manueel valideren is geactiveerd)
- Klant geeft aan dat ze consulente wil worden
- Klant geeft aan dat ze geïnteresseerd is in het organiseren van een demo

Minder belangrijke acties

- Klant voegt een juweel toe aan haar winkelmandje
- ° Klant voegt een juweel toe aan haar favorieten
- Klant verwijdert een juweel uit haar winkelmandje

Je kunt je demo-instellingen op elk moment wijzigen door op Demo-instellingen te klikken:



Demo-instellingen

Validatie van winkelwagentjes activeren, een collectie selecteren, meldingen beheren...

STAP 3 - Ik nodig mijn klanten uit

LET OP: Alle klanten die een Victoria Club account hebben en al op de e-shop link van je demo hebben geklikt (gedeeld met je gastvrouw een paar weken / dagen voor de demo) worden automatisch gesynchroniseerd met je demo :)

De QR-code en link voor je My Victoria demo IS DEZELFDE als die voor je e-shop..

Zodra je klanten zijn ingelogd op My Victoria, kun je alles wat ze doen in real time zien: winkelmandjes, favorieten, gebruikte Clubvoordelen, leveringsmethoden, betaalmethoden, alles!

Je geniet ook van het feit dat hun volledige contactgegevens automatisch in je intranet worden geïmporteerd.

Wat te doen (aanbevolen) ?

Klik op QR code en demo link Laat je klant de QR code scannen of



deel de link per e-mail, of via Messenger, WhatsApp, SMS als je een smartphone hebt.





Je vindt dit scherm door in het tabblad Demo-beheer te klikken op Extra acties en vervolgens op Een klant uitnodigen. Als je een computer gebruikt, zijn de opdrachten meteen zichtbaar.

Meer opties

Je hebt 3 manieren om je klanten uit te nodigen voor een demo op My Victoria :

- laat ze de QR-code scannen
- deel de link met ze via e-mail, Messenger, WhatsApp enz...
- voeg ze meteen toe via je telefoon

Je kunt dus de meest geschikte manier kiezen, afhankelijk van de situatie.

Je hebt toegang tot deze opties onder Beheer van de demo > Extra acties



Een bestaande klant toevoegen (= die een Victoria Club account heeft)



Op **haar** telefoon vindt je klant haar

inloggegevens op haar startpagina:



Hier volgen enkele voorbeelden voor klanten met een Victoria Club account:

- een klant wil haar telefoon niet gebruiken, maar wil haar bestelling meteen koppelen aan haar Club account (om te genieten van de voordelen van haar portefeuille, haar punten te synchroniseren, enz.)
- een klant kan de link niet openen of de QR-code niet scannen
- een klant voelt zich niet op haar gemak om My Victoria zelf te gebruiken
- andere situaties: geen netwerk, geen batterij, geen smartphone, enz.

Een klant toevoegen die geen Victoria Club account heeft

(Eh... waarom laat je haar er geen aanmaken, zodat zij met haar aankopen euro's, punten en kortingen in haar portefeuille kan verzamelen!)
Alternatief:
Klik op Demo beheren
Klik op Extra acties +
Klik op Een klant toevoegen
Klik op Nieuwe klant
Voer haar gegevens in
Plaats haar bestelling nu meteen op je eigen telefoon



De klant wordt niet aangemaakt in Victoria Club, maar alleen voor de demo.

Voor de betaling van de bestelling kan je aangeven (niet verplicht) welke betaalmethode de klant gebruikt: betaling via een link die per e-mail is verzonden, contant of andere.

Hier zijn een paar voorbeelden:

- heeft geen Club-account en wil een papieren bestelformulier vermijden
- wil geen Club-account aanmaken
- andere scenario's: geen netwerk, geen batterij, geen smartphone, enz.

STAP 4 – Ik geef raad aan mijn klanten

Wat te doen ?

Gebruik de juwelen in de demo

Juwelen van de demo Alle details over de juwelen uit de gepresenteerde collectie tijdens de demo.

Observeer je klanten tijdens de demo (hun stijl, de juwelen die ze dragen en de juwelen waar ze naar kijken)

Klik op de juwelen in de demo

Zoek op plateau, filter of referentie/trefwoord ...

Krijg toegang tot de juweleninformatie en adviseer je klant

Klik op "Favorieten" of "Toevoegen aan mandje"

Voeg het toe aan de favorieten of mandjes van de klanten in je demo die het wensen!

De juwelen worden dan toegevoegd aan de juwelen die je klant zelf al heeft geselecteerd op haar telefoon. Je hebt in real time toegang tot en interactie met haar mandje en haar favorieten.



Als je eenmaal op de juwelenpagina bent, zie je:



Gebruikt Demobeheer



Demobeheer Informatie over de demo, klantbeheer, omzet en commissies...

- Observeer je klanten in de demo Client9 Test 💙 0 Klik op Demo beheren Klik op het winkelmandje van een klant Huidige winkelwagen € 59.00 → Klik op haar bestelling A Bekijk de juwelen in haar mandje Totaal bestellingen € 59.00 Bekijk de juwelen in haar favorieten Geef raad aan je klant
 - Juwelen toevoegen aan haar mandje of favorieten (en/of die van andere klanten)

De juwelen worden dan toegevoegd aan de juwelen die je klant zelf al heeft geselecteerd op haar telefoon. Je hebt in real time toegang tot en interactie met haar mandje en haar favorieten.

🥂 Tota	al van de winkelwagens	€137.00 ^	Je kunt de items in haar mandje zien. Je kunt op elk moment juwelen voor je
0	Armband - Ellie € 29.00	Û	klant verwijderen of toevoegen.
	Aantal		
			Klik op 'Een item toevoegen' om het
89	Oorbellen - Ayaka € 49.00	<u></u>	tabblad 'Juwelen' van de demo te openen en ga verder zoals hierboven beschreven
	Aantal		
<i>`</i>	Ring - Ayaka € 59.00	Ŵ	JUWELEN Juwelen plateau A15 > I(a criskel(en)) > ALLES A2 A5 A7 A9 A11 A15 A18 A21 A2
	Aantal	Maat 50 - € 59.00 ∨	
	+ Bestel in een andere maat		A13 116 A BESTEL NU A15 116 BESTEL NU Oorbellen - Ayaka € 49:00 Ring - Ayaka € 59:00
	VOEG EEN ARTIKEL TOE		Zoeken op naam, categorie, referentie
🧐 Tota	al favorieten	€ 182.00 ∧	
U	Ketting - Aaron € 59.00		Je kunt de favorieten van je klant bekijken en het juweel naar haar mandje verplaatsen.
ĉ	erplaatsen naar winkelwagen		16

Als je de bestelling voor je klant plaatst via je eigen telefoon

- Op elk moment kun je op je telefoon :
- een volledige bestelling plaatsen voor een klant
- juwelen toevoegen aan / verwijderen uit haar winkelmandje
- juwelen toevoegen aan haar favorieten
- een bestelling bevestigen die gestart is op de telefoon van je klant

Zodra de juwelen in het mandje van mijn klant liggen, klik je op Bestelling valideren :

BESTEL	
Note Note Bevestiging van de bestelling van Clients test	
	BEVESTIGING VAN DE BESTELLING VAN CLIENTS TEST
KORTINGEN EN VOORDELEN De klant wil een aankoopbon of een cadeaubon gebruiken. Voer je code in GEBRUIK	KIES LEVERINGSMETHODE
Mijn cashback Je hebt 4,95€ cashback. Kies het bedrag dat je wilt gebruiken door hieronder het bedrag in te vullen.	Evering door Gastvrouw (gratis - levertijd: 10-15 dagen) BEVESTIGEN
€ GEBRUIK	Aan huis te leveren (kosten € 6.90 - levertijd: 2-3 werkdagen)



- OV -

VALIDATIE VAN DE PRECONTRACTUELE VERKOOPINFORMATIE

De klant heeft 2 optie(s)

Onderteken de precontractuele verkoopinformatie online

De klant ondertekent nu het document met precontractuele verkoopinformatie tijdens de demo op je telefoon (zie volgende stap).

 Ontvang het document met precontractuele verkoopinformatie ter goedkeuring per e-mail, samen met betalingsgegevens.

De klant zal later betalen, volgens de instructies die per e-mail zijn ontvangen

DOORGAAN

Als je deze optie kiest, kan je klant niet verder naar de volgende stap zolang zij de e-mail niet heeft geopend en de voorwaarden niet heeft geaccepteerd.

EVESTIGING VAN DE BESTELL	ING VAN CLIENT8	×
1151		SELECTEER DE BETALING
		Ik heb betalingen ontvangen via:
···· •• ••		Contant
		Bancontact
DEVECTICINC VAN DE DE	STELLING	Anders
DE V ESTIGIING VAIN DE DE. De klant heeft nog niet betaald, de validatie v verantwoordelijkheid.	van de bestelling is jouw	Geen betaalmethode geselecteerd.
		Ik stuur een betaallink:
Fe betalen bedrag		PER E-MAIL
subtotaal:	€ 137.00	VIA EEN DEELLINK
evening dan min saasiyraiw?	<u>E 0.00</u>	1
I	6107.00	Geen betaallink is verzonden.
Totaal:	€ 137.00	Geen betaallink is verzonden.
Totaal: BESTELLING VILIDEREN SELECTEER LV 2ETALI	€ 137.00	Geen betaallink is verzonden.
Fotaal: BESTELLING VILLIDEREN SELECTEER LV 2ETALL SELECTEER LV 2ETALL Potaal van de winkelwagens	€ 137.00 NG € 137.00 ^	Geen betaallink is verzonden.
Totaal: BESTELLING VILIDEREN SELECTEER LV 2ETALL Protoal van de winkelwagens Armband - Ellie € 29.00	€ 137.00 NG € 137.00 ^	Geen betaallink is verzonden.
Totaal: BESTELLING VILIDEREN SELECTEER LV 2ETALL Protoal van de winkelwagens Armband - Ellie € 29.00 Aantal: 1	€ 137.00 NG € 137.00 ^	Geen betaallink is verzonden.
Totaal: BESTELLING VILIDEREN SELECTEER LK 2 ETALL Potaal van de winkelwagens Armband - Ellie € 29.00 Aantal: 1	€ 137.00 NG € 137.00 ^	Geen betaallink is verzonden. LATER In dit scherm kan je ter informatie vastlegg hoe je klant je heeft betaald. Als je 'Contant' aangeeft, of een betaallink stu
Fotaal:	€ 137.00 NG € 137.00 ^	Geen betaallink is verzonden. In dit scherm kan je ter informatie vastlegg hoe je klant je heeft betaald. Als je 'Contant' aangeeft, of een betaallink stu of iets dergelijks, dan moet je deze betaling r
Fotaal: Fotaal:	€ 137.00 NG € 137.00 ^	Geen betaallink is verzonden. LATER In dit scherm kan je ter informatie vastlegg hoe je klant je heeft betaald. Als je 'Contant' aangeeft, of een betaallink stu of iets dergelijks, dan moet je deze betaling r naar Victoria sturen. Het betaalicoontje b
Totaal: BESTELLING V.LIDEREN SELECTEER LV 2ETALL Image: Selecteer LV 2ETALL	€ 137.00 NG € 137.00 ^	Geen betaallink is verzonden. Latte In dit scherm kan je ter informatie vastlegg hoe je klant je heeft betaald. Als je 'Contant' aangeeft, of een betaallink stu of iets dergelijks, dan moet je deze betaling r naar Victoria sturen. Het betaalicoontje b daarom oranje, en het bestellingsicoontje wo
Totaal: BESTELLING VILIDEREN SELECTEER LV 2ETALL SELECTEER LV 2ETALL Image: Selecteer LV 2ETALL <td>€ 137.00 \ € 137.00 \</td> <td>Geen betaallink is verzonden. In dit scherm kan je ter informatie vastlegg hoe je klant je heeft betaald. Als je 'Contant' aangeeft, of een betaallink stu of iets dergelijks, dan moet je deze betaling r naar Victoria sturen. Het betaalicoontje b daarom oranje, en het bestellingsicoontje wo groen.</td>	€ 137.00 \ € 137.00 \	Geen betaallink is verzonden. In dit scherm kan je ter informatie vastlegg hoe je klant je heeft betaald. Als je 'Contant' aangeeft, of een betaallink stu of iets dergelijks, dan moet je deze betaling r naar Victoria sturen. Het betaalicoontje b daarom oranje, en het bestellingsicoontje wo groen.
Totaal: DESTELLING VILIDEREN SELECTEER LV 2 ETALL SELECTEER LV 2 ETALL SEL	€ 137.00 \ € 137.00 \	Geen betaallink is verzonden. LITE In dit scherm kan je ter informatie vastlegg hoe je klant je heeft betaald. Als je 'Contant' aangeeft, of een betaallink stu of iets dergelijks, dan moet je deze betaling r naar Victoria sturen. Het betaalicoontje b daarom oranje, en het bestellingsicoontje wo groen.
Fotaal: BESTELLING VILIDEREN SELECTEER LV 2ETALL SELECTEER LV 2ETALL Totaal van de winkelwagens Armband - Ellie € 29.00 Aantal: 1 Ø& Oorbellen - Ayaka € 49.00 Aantal: 1 Ring - Ayaka € 59.00 Aantal: 1	€ 137.00 \ € 137.00 \	Geen betaallink is verzonden. LTER In dit scherm kan je ter informatie vastlegg hoe je klant je heeft betaald. Als je 'Contant' aangeeft, of een betaallink stu of iets dergelijks, dan moet je deze betaling r naar Victoria sturen. Het betaalicoontje b daarom oranje, en het bestellingsicoontje wa groen.

betaalicoon oranje, maar wordt het icoon van de opdrachtbevestiging groen.

In beide gevallen kun je je bestellingen overbrengen naar stap 7.

STAP 5 - Bestellingen beheren

Dankzij My Victoria kan je op elk moment :

- je omzet in real time bekijken
- de waarde van gastvrouwgeschenken schatten
- de bestelling van een klant controleren
- mandjes bevestigen (als je dit hebt ingesteld)
- persoonlijke opmerkingen over een klant of je demo vastleggen

Dit alles vanaf het tabblad Demobeheer

Demobeheer Informatie over de demo, klantbeheer, omzet en commissies.

Tabblad verkoopcijfer

Totaal bestellingen = totaal lopende bestellingen en voorbestellingen + bestellingen waarvoor de betaling is bevestigd.

Totaal bevestigd = alleen bestellingen waarvoor de betaling is bevestigd (zoals aangegeven door het groene betalingsicoon

Andere betalingen dan die via My Victoria, die je nog naar Victoria moet sturen. Je kunt contante betalingen aangeven om te helpen bij je persoonlijk beheer.

Deze bestellingen moeten worden bevestigd voordat ze kunnen worden overgezet naar het intranet. Zo niet, dan worden ze niet verwerkt. Zie hieronder.



Bestellingen moeten binnen 8 dagen na de demo worden overgezet naar je intranet.

Bedrag van bestellingen direct betaald op My Victoria. Je hoeft je geen zorgen meer te maken over het innen van betalingen.

Totale bonus voor de gastvrouw, gebaseerd op bevestigde **en** lopende mandjes. Het bedrag wordt definitief gemaakt op het moment van de definitieve overdracht.

Totaal aantal juwelen in de favorieten van alle klanten. Handig om te proberen ze om te zetten in aankopen, om een nieuwe demo af te spreken of om aan te werven!!

Bestellingen bevestigen - tabblad 'Mijn klanten'



De iconen zijn neutraal groen, oranje of roze om aan te geven dat :

- neutraal (met een vetgedrukte cirkel): de bestelling is in behandelijk
- groen: afgerond, geen actie vereist
- oranje: aandachtspunt: er is een actie vereist buiten de My Victoria omgeving
- **roze**: blokkeringspunt: er is een actie nodig in My Victoria om door te gaan naar de volgende fase

Als alle iconen groen zijn, betekent dit dat :

	Geselecteerde juwelen (1 juweel hier)
~	Gevalideerde Victoria Club cadeaukaart, Tegoedbon en/of portefeuille
B	Geselecteerde type levering
L	Precontractuele verkoopsinformatie aanvaard
[]	Rechtstreekse betaling via My Victoria
B	Bestelling bevestigd

I Het icoon van de bestellingsbevestiging moet groen zijn om de bestelling te kunnen overdragen.

In alle gevallen kan je de bestelling openen en de status ervan bekijken door te klikken op:



Belangrijkste scenario's:



Het mandje:

Handmatige validatie niet geactiveerd		Handmatige validatie geactiveerd	
6	De bestelling wordt uitgevoerd.		De bestelling wordt uitgevoerd en binnenkort kan je haar mandje valideren.
	Het mandje is gevalideerd.	C	Je klant is klaar om haar winkelmandje te valideren en heeft je een verzoek gestuurd.
/	/		Je hebt haar winkelmandje gevalideerd en je klant kan doorgaan naar de volgende stappen.

Andere iconen:

Je hebt een bestelling geplaatst voor je klant op je telefoon en je hebt haar een e-mail gestuurd om de precontractuele verkoopsinformatie te bevestigen. Je kunt deze e-mail indien nodig opnieuw versturen door nogmaals op 'Bevestig bestelling' te klikken. Zonder deze stap is het onmogelijk om toegang te krijgen tot de betaalmethoden en de bestellingsbevesting.
Dit icoon is oranje als de betaling niet rechtstreeks via My Victoria is gedaan. Er zijn 2 mogelijke scenario's 💫
 #1 : Je hebt de bestelling voor je klant direct via je telefoon geplaatst. Je kunt aangeven welke betaalmethode is gekozen (dit is alleen om je te helpen bij je persoonlijke beheer, het is niet verplicht). Je kunt de bestelling in elk geval overdragen, want het laatste icoon is groen.



#2 : Je klant heeft een bestelling geplaatst op haar telefoon en aangegeven dat ze jou direct betaalt. Je moet nog bevestigen dat dit het geval is en welke betaalmethode is gekozen.

Klik op haar bestelling.



Scrol naar het einde van haar bestelling en klik dan op 'Bestelling bevestigen'.



Je ontvangt een bericht waarin je wordt gewaarschuwd dat het jouw verantwoordelijkheid is om te bevestigen dat je de betaling hebt ontvangen, totdat deze is uitgevoerd op My Victoria.

11.51		
	2	
BEVESTIGING VAN DE De klant heeft nog niet betaald, de valida verantwoordelijkheid.	BESTELL atie van de beste	ING elling is jouw
Te betalen bedrag		
Te betalen bedrag Subtotaal:		€ 59.0
Te betalen bedrag Subtotaal: Levering aan mijn Gastvrouw:		€ 59.0 <u>€ 0.0</u>
Te betalen bedrag Subtotaal: Levering aan mijn Gastvrouw: Totaal:		€ 59.0 <u>€ 0.0</u> € 59.0

Het volgende scherm is optioneel. Je kunt hier vastleggen hoe je de betaling hebt geregeld om je te helpen bij je persoonlijk beheer. Je kunt het overslaan door op 'later' te klikken. (vervolg) \times SELECTEER DE BETALING Ik heb betalingen ontvangen via: Contant Bancontact Anders Geen betaalmethode geselecteerd. Ik stuur een betaallink...: PER E-MAIL VIA EEN DEELLINK Geen betaallink is verzonden. LATER Als je een betaalmethode selecteert (of op "later" klikt), wordt het betaalicoontje oranje. Dit betekent dat de betaling nog naar Victoria moet worden verzonden. 03

Bonus: voeg een opmerking toe aan je demo

Op het tabblad 'Demobeheer'

Klik op 'Extra acties' > Voeg een opmerking toe om belangrijke dingen te onthouden die je niet wilt vergeten (bezorg je gastvrouw op een bepaalde datum, regel cadeauverpakking voor een bepaalde klant, noteer een evenement, enz.)

Wat wil je doen?		
Een klant toevoegen	Opmerkingen bij de demo	OPSLAGEN
✓ Voeg een opmerking toe ≪ Nodig een klant uit	Voeg hier je opmerkingen toe, ze worden automatisch opgeslagen.	

Je kunt je opmerkingen vinden op je intranet, in de PDF "My Victoria samenvatting".



STAP 6 - Ik beheer herboekingen en aanwervingsverzoeken

Demo's en activiteiteninformatie die je aanvraagt in My Victoria worden vervolgens geïmporteerd in je intranet wanneer je bestellingen overdraagt, en je vindt ze onderaan je PDF-bestelling overzicht. Handig!

Wat te doen?

 Client1BE BE ☆ 6 	Client® Test	
	 Verzoek(en) om een demo te organiseren 	
	Datum: 20/01/2024 13:28	
	<pre></pre>	
US#1 **	Klantgeg 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4	
	Rue de Verrewinker 93	
oor vragen over aanwerv	ingen :	

De iconen in het klantenbestand veranderen dan van kleur :

- De kalender wordt roze voor een demo aanvraag
- De kalender wordt groen als je een demodatum hebt opgegeven
- Het persoonicoontje wordt groen bij een aanwervingsverzoek



STAP 7 - Bestellingen overdragen

Deze stap moet uiterlijk 8 dagen na de demodatum plaatsvinden, anders worden je bestellingen automatisch overgezet, maar worden gewone ESO-bestellingen (die geen bonus voor je gastvrouw opleveren).

Deze fase is **verplicht**, deze laat je toe:

- My Victoria te deactiveren. Klanten die op de link naar je demo klikken, vinden je e-shop in de klassieke versie (zonder de weergave per plateau of de keuze om direct aan de consulente te betalen).
- je demo te verplaatsen van de categorie 'actief' naar de categorie 'afgesloten' op My Victoria
- je demo-bestelling aan te maken in je intranet als deze nog niet bestaat
- contactgegevens, bestellingen, vergaderdata en aanwervingsverzoeken van je klanten te importeren in je intranet

Wat te doen ?

Controleer in 'Demobeheer' > 'Mijn klanten' of je bestellingen zijn bevestigd. Alleen bevestigde bestellingen worden overgezet naar het intranet.



Als je nog steeds bestellingen hebt waarvan het eindicoon niet groen is, controleer dan of er geen actie hoeft te worden ondernomen door jou of je klant. (bijv. de betalingsmethode bevestigen, de DIP accepteren, enz.)

Klik in 'Demobeheer' op 'Overzetten naar intranet'





Dit bericht verschijnt alleen als er nog bestellingen te bevestigen zijn. Klik op 'BEVESTIGEN' om eventueel actie te ondernemen.

Als je onbevestigde bestellingen wilt negeren, vink dan het vakje aan en klik op Transferen.

	ති Klant(en)		3
	& Verzoek(en) om consulente te worden		1
	Client8 Test		BEKIJKEN
	산 Demo aanvragen		1
	Client8 Test	20/01/2024	BEKIJKEN
	👺 Bevestigde bestellingen		2
	🔊 Onbevestigde bestellingen		1
	Client9 Test Totaal: € 167.00		BEKIJKEN
-	Ik ben me ervan bewust dat mijn onbevestigde best overgedragen.	ellingen niet word	len
	🖉 in orde! Je bestellingen kunnen worden overgezet i	naar het intranet.	



En nu ?

Richting > je intranet, om:

- indien nodig bestellingen toe te voegen die na de demo zijn ontvangen
- de cadeaus en juwelen van de gastvrouw in te voeren
- de demobestelling afronden

JIJ rondt je demo-bestelling af op het intranet.

Nogmaals, je hebt maximaal 8 dagen de tijd om je bestelling op het intranet af te ronden nadat je eraan begonnen bent..

Op je intranet kun je gemakkelijk details vinden van bestellingen die zijn geplaatst via My Victoria door te klikken op 'My Victoria overzicht'.

Dit is de informatie die je op je document vindt:

2	2	189.00 €	214.00 €
Klant(en)	Bestelingen	Omzet van de demo	Betalingen aan de adviseur
GASTVROUW Elke Manders		DEMO DETAILS Demo overdracht: Bestelnummer:	11/01/2024 0

Je vindt :

- de door de klant gebruikte betalingsmethoden
- de gekozen leveringsmethode
- details van haar bestelling

Maar ook :

- openstaande bestellingen die niet zijn bevestigd (en die je opzij hebt gezet op het moment van overdracht)
- de inhoud van alle favorieten van je klanten op het moment van overdracht

Claudio Rue de Ver	Falzone rewinkel 93 - 1180 Brussel - - it@v	rictoria-company.com	
Bestelnummer 1	0048001	Betaling aan adviseur - Contant	Total: 65.00 (
CZ36150	Ring - Abigail		36.00 €
SZ12864	Ring - Acela		29.00 €
Levering doo	r Gastvrouw:		Grati
Huidige winkelv	wagen		Total: 94.00 (
ACB00521	Armband - Aaron		49.00
AY00700	Oorbellen - Adaline		45.00 €
Hete aanbiedin	gen		Totaal: 124.00 (
ACB00660	Ketting - Aaron		59.00 €
CZ36150	Ring - Abigail		36.00 €
ACA85043	Ketting - Acela		29.00

Tot slot heb je toegang tot nieuwe afspraken, aanwervingsverzoeken en eventuele opmerkingen die je aan je demo hebt toegevoegd.

Clientó Clientó	30/01/24 - 15:30	Clientó Clientó	
		J	



(*) Na 8 dagen, als de overdracht niet handmatig is gedaan door de consulente, zal het systeem dit automatisch doen en alle bevestigde DESO orders overdragen.

(**) Als de bevestiging van de definitieve demo-opdracht niet binnen 8 dagen na de overdracht naar het intranet is ontvangen, worden de DESO's omgezet in ESO's. Voor demo's aan het einde van de maand moet de bevestiging plaatsvinden in dezelfde maand als de demo.

Het bestelproces in één oogopslag



(*) Handmatige validatie van het winkelmandje vereist dat je klant haar winkelmandje bij jou valideert voordat ze verder gaat met haar bestelling. Je kiest deze optie in Demo instellingen.

Het leveringsproces in één oogopslag

Betreft de bestellingen die bij de demo horen:

- Voorbestellingen
- Bestellingen tijdens de demo
- Nabestellingen



(*) De levering van bestellingen voor een demo "via de consulente" is eigenlijk een levering aan de gastvrouw, die vervolgens verantwoordelijk is voor het verdelen van de bestellingen.